

**ZAKON
O OSIGURANJU**

Prvo izdanje

BIBLIOTEKA PROPISA CRNE GORE

EDICIJA
DŽEPNO IZDANJE

UREDNIK
SRĐAN MARJANOVIĆ

GLAVNI I ODGOVORNI UREDNIK
SREten ŠĆEPANOVIĆ

IZDAVAČ
PRAVNI EKSPERT DOO, PODGORICA

ŠTAMPA
ŠTAMPARIJA OBOD AD - CETINJE

TIRAŽ
300

CIP - Каталогизација у публикацији
Национална библиотека Црне Горе, Цетиње
IISBN 978-9940-744-42-7
COBISS.CG-ID 15197444

ZAKON O OSIGURANJU

Prvo izdanie



PRAVNI
EKSPERT

SADRŽAJ

I. OSNOVNE ODREDBE

• Predmet zakona :: <i>Član 1</i>	23
• Pojmovnik :: <i>Član 2</i>	23
• Djelatnost osiguranja :: <i>Član 3</i>	26
• Lica koja mogu obavljati poslove iz djelatnosti osiguranja :: <i>Član 4</i>	27
• Dobrovoljnost osiguranja :: <i>Član 5</i>	28
• Princip teritorijalnosti :: <i>Član 6</i>	29
• Nadzor djelatnosti osiguranja :: <i>Član 7</i>	29
• Primjena zakona na poslove osiguranja :: <i>Član 8</i>	30

II. POSLOVI OSIGURANJA

• Vrste poslova osiguranja :: <i>Član 9</i>	31
• Grupe poslova osiguranja :: <i>Član 10</i>	32
• Obavezna osiguranja :: <i>Član 11</i>	32
• Reosiguranje :: <i>Član 12</i>	33
• Poslovi neposredno povezani sa poslovima osiguranja :: <i>Član 13</i>	33
• Upotreba riječi “osiguranje” :: <i>Član 14</i>	33
• Primjena pravila struke osiguranja, dobrih poslovnih običaja i poslovne etike :: <i>Član 15</i>	34

III. DRUŠTVO ZA OSIGURANJE

• Obavljanje djelatnosti osiguranja :: <i>Član 16</i>	35
• Zabrana zaključivanja ugovora o posredovanju i ugovora o zastupanju u osiguranju :: <i>Član 17</i>	35
• Organizacioni oblik društva za osiguranje :: <i>Član 18</i>	35
• Obavljanje poslova osiguranja :: <i>Član 19</i>	36
• Dopunska klauzula za poslove osiguranja života :: <i>Član 20</i>	36
• Minimalni akcijski kapital :: <i>Član 21</i>	37
• Akcije društva za osiguranje :: <i>Član 21a</i>	38
• Zabrana uzajamnog učešća :: <i>Član 22</i>	38
• Saglasnost za kvalifikovano učešće :: <i>Član 23</i>	38
• Povezana lica :: <i>Član 24</i>	39
• Zahtjev za dobijanje saglasnosti za sticanje kvalifikovanog učešća :: <i>Član 25</i>	41
• Rokovi u postupku po zahtjevu za sticanje odnosno povećanje kvalifikovanog učešća :: <i>Član 25a</i>	41
• Postupanje po zahtjevu za dobijanje saglasnosti za sticanje kvalifikovanog učešća :: <i>Član 26</i>	43
• Prethodno obavještenje o namjeri sticanja kvalifikovanog učešća u stranoj finansijskoj instituciji :: <i>Član 26a</i>	44
• Saradnja sa nadzornim organima država članica Evropske unije :: <i>Član 26b</i>	46

• Gubitak prava glasa :: <i>Član 27</i>	47
• Povlačenje saglasnosti za sticanje kvalifikovanog učešća :: <i>Član 28</i>	47
• Ništavost odluka :: <i>Član 29</i>	48
• Posljedice neotuđivanja akcija :: <i>Član 29a</i>	48
• Zahtjev za izdavanje dozvole za obavljanje poslova osiguranja :: <i>Član 30</i>	48
• Poslovni plan društva za osiguranje :: <i>Član 31</i>	52
• Zahtjev za izdavanje dozvole za obavljanje poslova reosiguranja :: <i>Član 32</i>	53
• Izdavanje dozvole za obavljanje poslova osiguranja :: <i>Član 33</i>	53
• Registracija društva :: <i>Član 34</i>	54
• Promjena dozvole za obavljanje poslova osiguranja :: <i>Član 35</i>	54
• Odbijanje zahtjeva za izdavanje dozvole za obavljanje poslova osiguranja :: <i>Član 36</i>	55
• Prestanak važenja dozvole za obavljanje poslova osiguranja :: <i>Član 37</i>	56
• Obavljanje poslova reosiguranja :: <i>Član 38</i>	57
• Opšti akti, godišnji plan poslovanja i akti poslovne politike društva :: <i>Član 39</i>	57
• Osnivanje organizacionih djelova :: <i>Član 40</i>	58
• Statusne promjene društva za osiguranje :: <i>Član 41</i>	59
• Prenošenje dijela poslova :: <i>Član 41a</i>	59
• Nadzor nad obavljanjem prenesenih poslova :: <i>Član 41b</i>	60

IV. DIO STRANOG DRUŠTVA ZA OSIGURANJE

• Zahtjev za izdavanje dozvole :: <i>Član 42</i>	62
• Raspolaganje sredstvima :: <i>Član 42a</i>	63
• Odlučivanje po zahtjevu :: <i>Član 43</i>	64
• Oduzimanje dozvole :: <i>Član 44</i>	65
• Primjena propisa :: <i>Član 45</i>	65

V. UPRAVLJANJE I RUKOVOĐENJE DRUŠTVOM

• Organi društva za osiguranje :: <i>Član 46</i>	66
• Obaveznost radnog odnosa članova odbora direktora :: <i>Član 47</i>	67
• Uslovi za imenovanje članova odbora direktora :: <i>Član 48</i>	67
• Saglasnost za imenovanje članova odbora direktora :: <i>Član 49</i>	68
• Saglasnost za imenovanje izvršnog direktora društva :: <i>Član 50</i>	68
• Odbijanje zahtjeva za dobijanje saglasnosti za imenovanje članova odbora direktora, odnosno izvršnog direktora :: <i>Član 50a</i>	69
• Oduzimanje saglasnosti :: <i>Član 50b</i>	69

**VI. POSREDOVANJE I ZASTUPANJE I DRUGE
USLUGE U OSIGURANJU**

1. Posredovanje u osiguranju.....	71
• Poslovi posredovanja u osiguranju :: <i>Član 51</i>	71

• Društvo za posredovanje u osiguranju :: <i>Član 52</i>	71
• Zabrana posredovanja u osiguranju :: <i>Član 53</i>	72
• Naziv društva za posredovanje u osiguranju :: <i>Član 54</i>	72
• Osnivanje društva za posredovanje u osiguranju :: <i>Član 55</i>	72
• Zahtjev za izdavanje dozvole za obavljanje poslova posredovanja u osiguranju :: <i>Član 56</i>	72
• Izdavanje dozvole za obavljanje poslova posredovanja u osiguranju :: <i>Član 57</i>	74
• Registracija društva :: <i>Član 58</i>	74
• Oduzimanje dozvole za obavljanje poslova posredovanja u osiguranju :: <i>Član 59</i>	75
• Ovalašćenje za obavljanje poslova posredovanja u osiguranju (ovalašćeni posrednici) :: <i>Član 60</i>	76
• Oduzimanje ovalašćenja :: <i>Član 61</i>	77
• Posebna obaveza društva za posredovanje u osiguranju :: <i>Član 62</i>	77
• Konflikt interesa :: <i>Član 63</i>	79
• Shodna primjena :: <i>Član 64</i>	80
 2. Zastupanje u osiguranju	80
• Poslovi zastupanja u osiguranju :: <i>Član 65</i>	80
• Ograničenje zastupanja u osiguranju :: <i>Član 66</i>	81
• Naziv društva za zastupanje u osiguranju i zastupnika u osiguranju :: <i>Član 67</i>	82

• Osnivanje društva za zastupanje u osiguranju :: <i>Član 68</i>	82
• Zahtjev za izdavanje dozvole društvu za zastupanje u osiguranju :: <i>Član 69</i>	82
• Dozvola za obavljanje poslova zastupanja u osiguranju :: <i>Član 70</i>	84
• Preduzetnik-zastupnik u osiguranju :: <i>Član 71</i>	84
• Ovlašćenje za obavljanje poslova zastupanja u osiguranju :: <i>Član 72</i>	86
• Pravo uvida u ugovor o zastupanju u osiguranju :: <i>Član 73</i>	87
• Korišćenje novčanih sredstava i instrumenata plaćanja :: <i>Član 74</i>	87
• Odgovornost za zastupanje u osiguranju :: <i>Član 75</i>	88
 3. Agencija za pružanje drugih usluga u osiguranju	89
• Poslovi agencije :: <i>Član 76</i>	89
• Zabrana obavljanja poslova osiguranja i poslova posredovanja i zastupanja u osiguranju :: <i>Član 77</i>	89
• Osnivanje agencije za pružanje drugih usluga u osiguranju :: <i>Član 78</i>	89
• Zahtjev za izdavanje dozvole za pružanje drugih usluga u osiguranju :: <i>Član 79</i>	90
• Posebno organizovani dio :: <i>Član 80</i>	90
• Dozvola za pružanje drugih usluga u osiguranju :: <i>Član 81</i>	91

4. Izuzeci od primjene odredaba o posredovanju odnosno zastupanju u osiguranju.....	91
• Lica na koja se ne primjenjuju odredbe o posredovanju i zastupanju :: <i>Član 81a</i>	91
5. Posebne odredbe o obavljanju poslova posredovanja i zastupanja u osiguranju i o pružanju informacija u cilju zaštite potrošača.....	92
• Naplata provizije :: <i>Član 81b</i>	92
• Informacije koje ugovorniku osiguranja pruža posrednik, odnosno zastupnik u osiguranju :: <i>Član 81c</i>	93
• Podaci koje ugovorniku osiguranja pruža društvo za osiguranje :: <i>Član 81d</i>	95
• Način rješavanja prigovora u društvima za osiguranje :: <i>Član 81e</i>	96

VII. IMOVINA I POSLOVANJE DRUŠTVA ZA OSIGURANJE

• Premija osiguranja :: <i>Član 82</i>	97
• Tehničke rezerve :: <i>Član 83</i>	97
• Prenosne premije :: <i>Član 84</i>	98
• Rezervisane štete :: <i>Član 85</i>	99
• Rezerve za bonuse i popuste :: <i>Član 86</i>	99
• Matematička rezerva :: <i>Član 87</i>	100
• Rezerve za izravnanje rizika :: <i>Član 88</i>	100
• Druge tehničke rezerve :: <i>Član 88a</i>	100

1. Održavanje likvidnosti i solventnosti	101
• Održavanje likvidnosti :: <i>Član 89</i>	101
• Deponovanja i ulaganja sredstava tehničkih rezervi :: <i>Član 90</i>	102
• Ograničenja pojedinih deponovanja i ulaganja :: <i>Član 91</i>	103
• Kapital društva za osiguranje :: <i>Član 92</i>	103
• Osnovni kapital :: <i>Član 92a</i>	103
• Dopunski kapital :: <i>Član 92b</i>	104
• Odbitne stavke pri obračunu kapitala :: <i>Član 92c</i>	105
• Deponovanje i ulaganje kapitala :: <i>Član 93</i>	106
• Ograničenje deponovanja i ulaganja sredstava kapitala :: <i>Član 94</i>	106
• Deponovanje i ulaganje sredstava osiguranja :: <i>Član 95</i>	106
• Izračunavanje marginе solventnosti :: <i>Član 96</i>	106
• Obezbeđenje marginе solventnosti :: <i>Član 97</i>	107
• Odnos kapitala i marginе solventnosti :: <i>Član 98</i>	107
• Garantni kapital :: <i>Član 98a</i>	107
• Mjere društva za osiguranje u cilju obezbjeđenja solventnosti :: <i>Član 99</i>	108
• Pravila o upravljanju rizikom :: <i>Član 100</i>	108
• Prihodi :: <i>Član 101</i>	109
• Razgraničenje troškova pribavljanja osiguranja :: <i>Član 102</i>	110

• Rashodi :: <i>Član 103</i>	110
• Utvrđivanje dobiti, odnosno gubitka, po vrstama osiguranja :: <i>Član 104</i>	111
• Mjere regulatornog organa u cilju finansijskog oporavka društva za osiguranje :: <i>Član 105</i>	111

2. Finansijski izvještaj i godišnji izvještaj o poslovanju.....113

• Obaveza sastavljanja finansijskog izvještaja i godišnjeg izvještaja o poslovanju :: <i>Član 106</i>	113
• Kontni okvir :: <i>Član 107</i>	113

VIII. INTERNA REVIZIJA

• Interna revizija :: <i>Član 108</i>	114
• Rad interne revizije :: <i>Član 109</i>	114
• Zadaci interne revizije :: <i>Član 110</i>	114
• Interni revizori :: <i>Član 111</i>	115
• Godišnji program rada interne revizije :: <i>Član 112</i>	116
• Izvještaji o internoj reviziji :: <i>Član 113</i>	116
• Obavještavanje odbora direktora društva za osiguranje :: <i>Član 114</i>	117

IX. NADZOR DJELATNOSTI OSIGURANJA

• Subjekti nadzora :: <i>Član 115</i>	119
• Registar podataka :: <i>Član 116</i>	119

• Predmet nadzora :: <i>Član 117</i>	120
• Način vršenja nadzora :: <i>Član 118</i>	121
• Lica ovlašćena za nadzor :: <i>Član 119</i>	122
• Ovlašćenja u postupku kontrole :: <i>Član 120</i>	123
• Obaveze društva za osiguranje :: <i>Član 121</i>	123
• Zapisnik :: <i>Član 122</i>	124
 1. Izvještavanje regulatornog organa od strane društva za osiguranje	 125
• Redovno izvještavanje :: <i>Član 123</i>	125
• Tromjesečno izvještavanje :: <i>Član 124</i>	126
• Izvještavanje na zahtjev regulatornog organa :: <i>Član 125</i>	127
• Statistički podaci :: <i>Član 126</i>	127
• Sadržaj, rokovi i način izvještavanja :: <i>Član 127</i>	127
• Saradnja sa drugim nadzornim i regulatornim organima :: <i>Član 128</i>	128
• Podaci koje prikuplja regulatorni organ :: <i>Član 128a</i>	128
 2. Mjere nadzora	 130
• Vrste mjera nadzora :: <i>Član 129</i>	130
• Mjere za otklanjanje nezakonitosti i nepravilnosti :: <i>Član 130</i>	131
• Izvještaj o sprovodenju mjere :: <i>Član 131</i>	134
• Mjere zbog nepostupanja u skladu sa pravilima o upravljanju rizikom :: <i>Član 132</i>	135
• Prenos portfelja osiguranja :: <i>Član 133</i>	136

• Uvođenje privremene uprave :: <i>Član 134</i>	136
• Imenovanje privremenog upravnika :: <i>Član 135</i>	137
• Kvalifikacije privremenog upravnika :: <i>Član 136</i>	137
• Radni status privremenog upravnika :: <i>Član 137</i>	138
• Ovlašćenja i dužnosti privremenog upravnika :: <i>Član 138</i>	138
• Izvještaji privremenog upravnika :: <i>Član 139</i>	138
• Povećanje akcijskog kapitala radi obezbjedenja ekonomskе stabilnosti društva za osiguranje :: <i>Član 140</i>	139
• Ocjena rezultata privremene uprave :: <i>Član 141</i>	140
• Prestanak privremene uprave :: <i>Član 142</i>	141
• Registracija privremene uprave :: <i>Član 143</i>	141
3. Oduzimanje dozvole	142
• Uslovi pod kojima se može oduzeti dozvola :: <i>Član 144</i>	142
• Oduzimanje dozvole za obavljanje poslova osiguranja :: <i>Član 145</i>	144
• Uslovno oduzimanje dozvole :: <i>Član 145a</i>	145
• Posebne mjere prema odgovornim licima :: <i>Član 146</i>	145
• Shodna primjena :: <i>Član 147</i>	146

X. PRENOS PORTFELJA OSIGURANJA

• Zahtjev za dobijanje saglasnosti za prenos portfelja osiguranja :: <i>Član 148</i>	147
• Odlučivanje o zahtjevu za dobijanje saglasnosti za prenos portfelja osiguranja :: <i>Član 149</i>	148
• Obaveze društva u postupku prenosa portfelja osiguranja :: <i>Član 150</i>	149
• Odbijanje zahtjeva za izdavanje saglasnosti za prenos osiguranja :: <i>Član 151</i>	150
• Pravne posljedice prenosa portfelja osiguranja :: <i>Član 152</i>	150

XI. AKTUARSTVO I REVIZIJA

1. Aktuarstvo	151
• Član 153.....	151
• Poslovi ovlašćenog aktuara :: <i>Član 154</i>	152
• Nezavisnost i samostalnost ovlašćenog aktuara :: <i>Član 155</i>	153
• Mjere za otklanjanje nepravilnosti :: <i>Član 156</i>	153
• Obaveze društva za osiguranje :: <i>Član 157</i>	154
• Konflikt interesa :: <i>Član 158</i>	154
• Nadzor nad radom ovlašćenih aktuara :: <i>Član 159</i>	154
• Mjera upozorenja :: <i>Član 160</i>	155
• Zabrana obavljanja djelatnosti :: <i>Član 160a</i>	155
• Oduzimanje ovlašćenja :: <i>Član 161</i>	155

• Prestanak važenja saglasnosti i imenovanje novog ovlašćenog aktuara :: <i>Član 162</i>	156
• Obavlještanje regulatornog organa o odbijanju mišljenja ovlašćenog aktuara :: <i>Član 163</i>	156
• Preispitivanje mišljenja ovlašćenog aktuara :: <i>Član 164</i>	157
• Preispitivanje izvještaja ovlašćenog revizora :: <i>Član 165</i>	157
• Stav regulatornog organa :: <i>Član 166</i>	158
• Provjera mišljenja ovlašćenog aktuara :: <i>Član 167</i>	158
2. Revizija	159
• Spoljni revizor :: <i>Član 168</i>	159
• Izvještaj revizora :: <i>Član 169</i>	160
• Provjera izvještaja spoljnog revizora :: <i>Član 170</i>	161
• Obavlještanje organa nadležnog za nadzor nad radom revizora :: <i>Član 171</i>	161
• Objavljivanje rezimea revidiranog finansijskog izvještaja :: <i>Član 172</i>	161

XII. SAGLASNOSTI, OVLAŠĆENJA I NAKNADE

• Rok za odlučivanje :: <i>Član 173</i>	163
• Način odlučivanja :: <i>Član 174</i>	163
• Naknade :: <i>Član 175</i>	163

XIII. STATUS I NADLEŽNOST REGULATORNOG ORGANA

• Status :: <i>Član 176</i>	165
• Nadležnost :: <i>Član 177</i>	165
• Statut Agencije :: <i>Član 178</i>	166
• Organi Agencije :: <i>Član 179</i>	167
• Sastav i izbor Savjeta Agencije :: <i>Član 180</i>	167
• Uslovi za imenovanje predsjednika i članova Savjeta Agencije :: <i>Član 181</i>	167
• Konflikt interesa :: <i>Član 182</i>	168
• Naknada za rad :: <i>Član 183</i>	169
• Razrješenje predsjednika i članova Savjeta Agencije :: <i>Član 184</i>	169
• Nadležnost Savjeta Agencije :: <i>Član 185</i>	170
• Odlučivanje Savjeta Agencije :: <i>Član 186</i>	170
• Direktor Agencije :: <i>Član 187</i>	171
• Ovlašćenja direktora :: <i>Član 188</i>	171
• Čuvanje povjerljivih podataka :: <i>Član 189</i>	172
• Čuvanje povjerljivih podataka od strane društava za osiguranje :: <i>Član 189a</i>	172
• Postupanje sa podacima iz ugovora o osiguranju :: <i>Član 189b</i>	174
• Sredstva za rad Agencije :: <i>Član 190</i>	175
• Osnovni sadržaj izvještaja o stanju na tržištu osiguranja :: <i>Član 191</i>	176
• Osnovni sadržaj izvještaja o radu Agencije :: <i>Član 192</i>	176
• Izvještavanje :: <i>Član 193</i>	176

XIV. UDRUŽENJA DRUŠTAVA ZA OSIGURANJE

- Udruženja društava za osiguranje :: *Član 194* 177

XV. KAZNENE ODREDBE

- Prekršaji 178
- Član 195 178
- Član 196 178
- Član 197 185

XVI. PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

- Vršenje poslova :: *Član 198* 187
- Nastavak rada Savjeta :: *Član 198a* 187
- Sredstva za početak rada Agencije :: *Član 199* 188
- Status postojećih organizacija za osiguranje :: *Član 200* 188
- Organizacije koje obavljaju jednu grupu poslova iz djelatnosti osiguranja :: *Član 201* 188
- Usklađivanje visine akcijskog kapitala :: *Član 201a* 189
- Organizacije koje obavljaju više grupa poslova iz djelatnosti osiguranja :: *Član 202* 191
- Lica koja obavljaju poslove neposredno povezane sa poslovima osiguranja :: *Član 203* 192
- Usklađivanje organizacije društava koja se bave poslovima posredovanja i zastupanja u osiguranju :: *Član 203a* 193

• Djelovi organizacija za osiguranje čije je sjedište van Crne Gore :: <i>Član 204</i>	193
• Ovlašćeni aktuari :: <i>Član 205</i>	194
• Rok za pribavljanje saglasnosti za aktuare :: <i>Član 205a</i>	194
• Rok za promjenu spoljnog revizora :: <i>Član 205b</i>	194
• Rok za pribavljanje ovlašćenja za aktuare :: <i>Član 205c</i>	195
• Ovlašćeni posrednici i ovlašćeni zastupnici :: <i>Član 206</i>	195
• Izvještavanje regulatornog organa :: <i>Član 207</i>	196
• Rok za donošenje podzakonskih propisa :: <i>Član 208</i>	196
• Rok za donošenje podzakonskih akata :: <i>Član 208a</i>	197
• Započeti postupci :: <i>Član 209</i>	197
• Posebni uslovi za kapital :: <i>Član 210</i>	197
• Odložena primjena :: <i>Član 210a</i>	198
• Period primjene :: <i>Član 210b</i>	198
• Odložena primjena odredbe o kvalifikovanom učešću :: <i>Član 210c</i>	198
• Prestanak važenja drugih zakona i propisa :: <i>Član 211</i>	199
• Prestanak važenja zakona :: <i>Član 211a</i>	199
• Stupanje na snagu zakona :: <i>Član 212</i>	199

Prečišćeni tekst Zakona o osiguranju obuhvata sljedeće propise:

1. Zakon o osiguranju (“Službeni list Republike Crne Gore”, br. 078/06 od 22.12.2006),
2. Ispravka Zakona o osiguranju (“Službeni list Republike Crne Gore”, br. 019/07 od 02.04.2007),
3. Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o budžetu (“Službeni list Crne Gore”, br. 053/09 od 07.08.2009),
4. Zakon o izmjenama Zakona i drugih propisa zbog ustavne promjene u nazivu države (“Službeni list Crne Gore”, br. 073/10 od 10.12.2010),
5. Zakon o izmjenama i dopunama Zakona kojima su propisane novčane kazne za prekršaje (“Službeni list Crne Gore”, br. 040/11 od 08.08.2011),
6. Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o osiguranju (“Službeni list Crne Gore”, br. 045/12 od 17.08.2012),
7. Zakon o dopunama Zakona o osiguranju (“Službeni list Crne Gore”, br. 006/13 od 31.01.2013),
8. Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o osiguranju (“Službeni list Crne Gore”, br. 055/16 od 17.08.2016), u kojima je naznačen njihov dan stupanja na snagu.

ZAKON

O OSIGURANJU

(“Službeni list Republike Crne Gore”, br. 078/06 od 22.12.2006, 019/07 od 02.04.2007, “Službeni list Crne Gore”, br. 053/09 od 07.08.2009, 073/10 od 10.12.2010, 040/11 od 08.08.2011, 045/12 od 17.08.2012, 006/13 od 31.01.2013, 055/16 od 17.08.2016)

I. OSNOVNE ODREDBE

Predmet zakona

Član 1

Ovim zakonom uređuju se uslovi i način obavljanja djelatnosti osiguranja i nadzor nad obavljanjem djelatnosti osiguranja.

Pojmovnik

Član 2

Pojedini izrazi upotrijebljeni u ovom zakonu imaju sljedeća značenja:

- 1) **osiguranje** je udruživanje novčanih sredstava na načelima uzajamnosti i solidarnosti neodređenog broja lica, fizičkih i pravnih, u društvo za osiguranje koje se obavezuje da na osnovu toga

isplati novčanu naknadu, sumu osiguranja ili učini što drugo nekom od tih ili trećim licima, u slučaju štete na imovini, uništenja ili oštećenja stvari, smrti ili povrjeđivanja lica, povreda tijela ili narušenja zdravlja, zbog nastupanja nekog određenog događaja koji se unaprijed nije mogao predvidjeti, odnosno čije se nastupanje nije moglo spriječiti ili izbjegći ili uslijed proteka vremena, na osnovu ugovora o osiguranju (polise) i uslova koji su unaprijed propisani od društva za osiguranje;

- 2) **reosiguranje** je preuzimanje obaveze od strane reosiguravača da će, u slučaju nastupanja osiguranog slučaja koji je preuzeo u reosiguranje, preuzeti na sebe dio rizika ili cjelokupni rizik koji je reosiguran, s tim što osiguravač ustupa reosiguravaču dio premije srazmjeran dijelu preuzetog rizika;
- 3) **saosiguranje** je zajedničko snošenje i raspodjela rizika između više društava za osiguranje, na način da svaki osiguravač naznačen u polisi osiguranja odgovara osiguraniku za potpunu naknadu u slučaju nastupanja osiguranog slučaja;
- 4) **rentno osiguranje** je vrsta osiguranja kod kojeg se društvo za osiguranje obavezuje da za jednu ili više premija osiguranja koje će mu biti plaćene vrši fiksne ili periodične isplate osiguraniku u toku određenog vremenskog perioda ili do nastupanja određenog događaja;

- 5) **dobrovoljno zdravstveno osiguranje** je osiguranje kojim se, na osnovu ugovora, mogu obezbijediti prava iz zdravstvenog osiguranja licima koja nijesu osigurana po zakonu kojim se uređuje obavezno zdravstveno osiguranje ili veći obim prava od obima koji se obezbjeđuje po tom zakonu;
- 6) **kvalifikovano učešće** je:
 - isključivo ili zajednički sa drugim povezanim licem, direktno ili indirektno, učešće u kapitalu ili akcijama sa pravom glasa od najmanje 10%;
 - mogućnost vršenja značajnog uticaja na upravljanje, odnosno politiku takvog pravnog lica, na osnovu dogovora ili sporazuma ili na bilo koji drugi način, bez obzira na visinu učešća u kapitalu ili akcijama sa pravom glasa;
- 7) **filijala** je dio stranog društva za osiguranje odnosno reosiguranje u Crnoj Gori;
- 8) **insolventnost** je stanje u kojem ukupna vrijednost imovine društva za osiguranje nije dovoljna za izvršenje svih njegovih obaveza;
- 9) **nelikvidnost** je stanje kada društvo za osiguranje nije u mogućnosti da u toku redovnog poslovanja isplaćuje svoje dospjele obaveze;
- 10) **premija osiguranja** označava novčane uplate koje neko lice mora uplatiti da bi obezbijedilo odgovarajuće pokriće;
- 11) **tehnička rezerva** je rezervisani dio sredstava namijenjen za pokriće obaveza iz obavljanja

- poslova osiguranja koji se utvrđuje na kraju obračunskog perioda;
- 12) **aktuar** je stručno lice koji primjenjuje statističke metode, teoriju vjerovatnoće i finansijsku matematiku na pitanja osiguranja, ulaganja sredstava osiguranja, finansijskog upravljanja i drugo;
 - 13) *Briše se. (Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o osiguranju, "Sl. list CG", br. 55/16)*
 - 14) **margina solventnosti** je iznos sredstava koje društvo za osiguranje mora obezbijediti da bi trajno izvršavalo svoje obaveze po ugovorima o osiguranju;
 - 15) **podređeni dužnički finansijski instrumenti** su hartije od vrijednosti i drugi finansijski instrumenti na osnovu kojih imalač, u slučaju stečaja, odnosno likvidacije izdavaoca, ima pravo na isplatu nakon isplate svih drugih poverilaca, odnosno koje rok dospijeća i druge karakteristike čine pogodnim za pokrivanje eventualnih gubitaka koji mogu nastati uslijed rizika koji proizilaze iz poslovanja društva za osiguranje.

Djelatnost osiguranja

Član 3

Djelatnost osiguranja čine poslovi osiguranja, saosiguranja i reosiguranja i poslovi neposredno povezani sa poslovima osiguranja.

Poslovi osiguranja su zaključivanje i izvršavanje ugovora o osiguranju i preduzimanje mjera za sprječavanje i suzbijanje rizika koji mogu ugroziti osiguranu imovinu ili lica.

Poslovi saosiguranja su zaključivanje i izvršavanje ugovora o osiguranju između više društava za osiguranje koja su se dogovorila (ugovorila) o zajedničkom pokriću i raspodjeli rizika.

Poslovi reosiguranja su zaključivanje i izvršavanje ugovora o reosiguranju osiguranog viška rizika iznad samopridržaja, društva za osiguranje kod društva za reosiguranje.

Poslovi neposredno povezani sa poslovima osiguranja su posredovanje i zastupanje u poslovima osiguranja, utvrđivanje i procjena rizika i šteta, posredovanje radi prodaje, prodaja osiguranih oštećenih stvari i pružanje drugih intelektualnih i tehničkih usluga u vezi sa poslovima osiguranja.

Lica koja mogu obavljati poslove iz djelatnosti osiguranja

Član 4

Poslove osiguranja, saosiguranja i reosiguranja može obavljati društvo za osiguranje, odnosno društvo za reosiguranje sa sjedištem u Crnoj Gori (u daljem tekstu: Crna Gora), kojem je nezavisni regulatorni organ (u daljem tekstu: regulatorni organ) izdao dozvolu za obavljanje poslova osiguranja, odnosno poslova reosiguranja.

Poslove iz stava 1 ovog člana može obavljati i dio društva za osiguranje - filijala kojem je regulatorni organ izdao dozvolu za obavljanje poslova za osiguranje, odnosno poslova za reosiguranje u Crnoj Gori.

Lica iz st. 1 i 2 ovog člana mogu obavljati poslove osiguranja i poslove saosiguranja samo po vrstama osiguranja za koje su dobili dozvolu regulatornog organa iz stava 1 ovog člana.

Poslove posredovanja u osiguranju može obavljati društvo za posredovanje u osiguranju koje ima sjedište u Crnoj Gori i kojem je regulatorni organ izdao dozvolu za obavljanje poslova posredovanja u osiguranju.

Poslove zastupanja u osiguranju može obavljati društvo za zastupanje u osiguranju i fizičko lice koje ima sjedište, odnosno prebivalište u Crnoj Gori i kojem je regulatorni organ izdao dozvolu za obavljanje poslova zastupanja u osiguranju.

Poslove pružanja drugih usluga u osiguranju može obavljati agencija za pružanje drugih usluga u osiguranju i dio privrednog društva koje ima sjedište u Crnoj Gori i kojem je regulatorni organ izdao dozvolu za obavljanje poslova pružanja drugih usluga u osiguranju.

Dobrovoljnost osiguranja

Član 5

Osiguranje lica i imovine je dobrovoljno.

Izuzetno od stava 1 ovog člana, osiguranje imovine i lica je obavezno u slučajevima utvrđenim zakonom.

Princip teritorijalnosti

Član 6

Imovina i lica u Crnoj Gori mogu se osigurati samo kod društva za osiguranje osnovanog po ovom zakonu.

Izuzetno od stava 1 ovog člana, kod stranog društva za osiguranje mogu se osigurati:

- 1) vazduhoplovni i pomorski transport iznad obaveznih osiguranja u saobraćaju;
- 2) strana fizička lica koja žive i borave u Crnoj Gori i imovina tih lica, izuzev obaveznih osiguranja.

Poslove posredovanja, zastupanja i pružanja drugih usluga u osiguranju za osiguranja iz stava 2 ovog člana mogu obavljati i strana društva.

Društvo za osiguranje može se reosigurati kod domaćeg i stranog društva za reosiguranje.

Vlada Crne Gore (u daljem tekstu: Vlada) može propisati druge uslove pod kojima se imovina i lica iz stava 1 ovog člana mogu osigurati kod stranog društva za osiguranje.

Nadzor djelatnosti osiguranja

Član 7

Nadzor nad sprovođenjem ovog zakona i nad obavljanjem poslova iz djelatnosti osiguranja vrši regulatori organ.

Primjena zakona na poslove osiguranja

Član 8

Na društva za osiguranje, djelove društava za osiguranje koja nemaju sjedište u Crnoj Gori, posrednike i zastupnike u osiguranju i agencije za obavljanje drugih usluga vezanih za osiguranje primjenjuje se zakon kojim je uređen pravni položaj privrednih društava, ukoliko ovim zakonom nije drukčije određeno.

Na ugovore o osiguranju, ugovore o posredovanju i ugovore o zastupanju u osiguranju primjenjuje se zakon kojim su uređeni obligacioni odnosi i drugi zakoni kojima su uređeni ugovori o pojedinim vrstama osiguranja.



KATALOG PROPISA 2020 LEGAL EXPERT VERZIJA SADRŽI:

- **Registar i tekstove svih:**
 - državnih propisa Crne Gore;
 - opštinskih propisa Crne Gore;
 - međunarodnih ugovora Crne Gore od 2006. godine do danas;
 - državnih propisa ex-Jugoslavije;
 - međunarodnih ugovora ex-Jugoslavije;
- **Elektronsku arhivu svih skeniranih brojeva službenih glasila Crne Gore:**
 - državni propisi od 1945 godine do danas;
 - opštinski propisi od 1958. godine do danas;
 - međunarodni ugovori od 2006. godine do danas;
- **Elektronsku arhivu svih skeniranih brojeva službenih glasila Jugoslavije:**
 - državni propisi od 1945 godine do 2006. godine;
 - međunarodni ugovori od 1945. godine do 2006. godine;
- **Sudsku praksu Crne Gore, ex-Jugoslavije, Srbije;**
- **Pravne stavove Crne Gore, ex-Jugoslavije, Srbije;**
- **Stručna miljenja Crne Gore;**
- **Poresku praksu Crne Gore;**
- **Sudske odluke Crne Gore;**
- **Modele ugovora i akata.**

Elektronska
enciklopedija
crnogorskih
propisa

181.609 propisa
odnosno svi
objavljeni propisi*

57.461 izvod
iz sudske prakse,
poreske prakse,
pravnih stavova,
stručnih mišljenja*

359.526
sudskih odluka*

350 godina
elektronskih arhiva
službenih glasila*

1563 modela
ugovora i akata*

*stanje na dan
29.07.2020. godine

DŽEPNA IZDANJA



DŽEPNA IZDANJA PRAVNO-ZAKONODAVNE LITERATURE:

1. Zakon o radu
2. Zakon o javnim nabavkama
3. Krivični zakonik Crne Gore
4. Zakonik o krivičnom postupku
5. Zakon o bezbjednosti saobraćaja na putevima
6. Zakon o prekršajima
7. Zakon o privrednim društvima
8. Zakon o parničnom postupku
9. Porodični zakon
10. Zakon o porezu na dodatu vrijednost
11. Zakon o penzijskom i invalidskom osiguranju
12. Zakon o obligacionim odnosima
13. Zakon o planiranju prostora i izgradnji objekata
14. Zakon o porezu na dohodak fizičkih lica;
15. Zakon o svojinsko-pravnim odnosima
16. Zakon o nasljeđivanju
17. Zakon o upravnom postupku
18. Zakon o upravnom sporu

DŽEPNA IZDANJA

19. Zakon o izvršenju i obezbjeđenju
20. Zakon o vanparničnom postupku
21. Zakon o fiskalizaciji u prometu proizvoda i usluga
22. Zakon o energetici
23. Zakon o zaštiti potrošača
24. Carinski zakon
25. Zakon o turizmu i ugostiteljstvu
26. Zakon o kreditnim institucijama
27. Zakon o sanaciji kreditnih institucija
28. Zakon o sprječavanju pranja novca i finansiranja terorizma
29. Zakon o finansijskom lizingu, faktoringu, otkupu potraživanja, mikrokreditiranju i kreditno-garantnim poslovima
30. Zakon o platnom prometu
31. Zakon o osiguranju
32. Zakon o obaveznom osiguranju u saobraćaju
33. Zakon o stečaju
34. Zakon o stečaju i likvidaciji banaka
35. Zakon o postupanju prema maloljetnicima u krivičnom postupku
36. Zakon o izvršenju kazni zatvora, novčane kazne i mjera bezbjednosti
37. Zakon o strancima
38. Zakon o komunalnim djelatnostima
39. Zakon o lokalnoj samoupravi
40. Zakon o državnim službenicima i namještenicima

Izдавач: Pravni ekspert doo – Podgorica

Format: 12×16 cm

Pismo: Latinica

Povez: Broširani

Godina izdanja: 2020.

KRIVIČNI ZAKONIK

CRNE GORE

SA ODABRANOM SUDSKOM PRAKSOM



Izдавач: Pravni ekspert doo – Podgorica

Format: 17x24 cm

Broj strana: 700 strana

Pismo: Latinica

Povez: Tvrdi, šiven

Godina izdanja: decembar 2019.

- Knjiga obuhvata prečišćeni tekst Krivičnog zakonika Crne Gore ("Sl. list RCG", br. 70/03, 13/04, 47/06 i "Sl. list CG", br. 40/08, 25/10, 73/10, 32/11, 64/11, 40/13, 56/13, 14/15, 42/15, 58/15, 44/17, 49/18) i odabranu sudsку praksu viših sudova, Apelacionog i Vrhovnog suda Crne Gore, objavljenu u posljednjih nekoliko godina.
- Odabранa sudska praksa povezana je s odgovarajućim članovima zakona.
- U njoj se nalazi detaljan sadržaj naslova sudske prakse, kao i indeks članova drugih zakona koji se spominju u objavljenoj sudskoj praksi, po stranama.

ZAKON O PARNIČNOM

POSTUPKU

SA ODABRANOM SUDSKOM PRAKSOM



Izдавач: Pravni ekspert doo – Podgorica

Format: 17x24 cm

Broj strana: 898 strana

Pismo: Latinica

Povez: Tvrdi, šiven

Godina izdanja: decembar 2019.

- Knjiga obuhvata prečišćeni tekst Zakona o parničnom postupku ("Sl. list RCG", br. 22/04, 28/05, 76/06 i "Sl. list CG", br. 73/10, 47/15, 48/15, 51/17, 75/17, 62/18) i odabranu sudsку praksu viših sudova, Apelacionog i Vrhovnog suda Crne Gore, objavljenu u posljednjih nekoliko godina.
- Odabranu sudska praksa povezana je s odgovarajućim članovima zakona.
- Knjiga obuhvata i detaljan sadržaj naslova sudske prakse, kao i indeks članova drugih zakona koji se spominju u objavljenoj sudskoj praksi, po stranama.

ZAKON O POREZU NA DODATU VRIJEDNOST SA PODZAKONSKIM AKTIMA I ODABRANOM PORESKOM PRAKSOM



Izdavač: Pravni ekspert doo – Podgorica
Format: 17x24 cm
Broj strana: 711 strana
Pismo: Latinica
Povez: Tvrdi, šiven
Godina izdanja: decembar 2019.

- Knjiga obuhvata prečišćeni tekst Zakona o porezu na dodatu vrijednost ("Sl. list RCG", br. 65/01, 12/02, 38/02, 72/02, 21/03, 76/05, 04/06 i "Sl. list CG", br. 16/07, 73/10, 40/11, 29/13, 09/15, 53/16, 01/17, 50/17) sa prečišćenim tekstovima podzakonskih akata donesenih za izvršenje zakona.
- U knjizi se nalazi i odabranja poreska praksa Poreske uprave Crne Gore, objavljena u posljednjih nekoliko godina, povezana sa odgovarajućim članovima zakona.

ZAKON O OBLIGACIONIM ODNOSIMA SA AKTUELНОМ СУДСКОМ ПРАКСОМ (KOMPLET OD TRI TOMA)



Izdavač: Pravni ekspert doo – Podgorica
Format: 17x24 cm
Broj strana: Tri toma na 1,838 strana
Pismo: Latinica
Povez: Tvrdi, šiven
Godina izdanja: januar 2019.

- Knjiga „Zakon o obligacionim odnosima s registrom pojmove“ obuhvata prečišćeni tekst Zakona o obligacionim odnosima („Službeni list Crne Gore“, br. 047/08, 004/11, 022/17), sa sadržajem zakona i detaljnijim registrom pojmove koji je povezan s odgovarajućim članovima zakona.
- Knjige „Zakon o obligacionim odnosima s aktuelnom sudskom praksom I i II“ sadrže odabranu sudsku praksu viših sudova, Apelacionog i Vrhovnog suda Crne Gore, objavljenu u posljednjih nekoliko godina.

ZAKON O SVOJINSKO-PRAVNIM ODNOSIMA SA AKTUELНОM SUDSKOM PRAKSОМ



Izdavač: Pravni ekspert doo – Podgorica

Format: 17x24 cm

Broj strana: 672 strane

Pismo: Latinica

Povez: Tvrdi, šiven

Godina izdanja: januar 2019.

- Knjiga obuhvata tekst Zakona o svojinsko-pravnim odnosima („Službeni list Crne Gore”, br. 019/19 od 13. 3. 2009) i odabranu sudsку praksu viših sudova, Apelacionog i Vrhovnog suda Crne Gore, objavljenu u poslednjih nekoliko godina.
- Aktuelna sudska praksa povezana je s odgovarajućim članovima zakona.
- U njoj se nalazi detaljan sadržaj naslova sudske prakse, kao i indeks članova drugih zakona koji se spominju u objavljenoj sudskoj praksi, po stranama.

SUDSKA PRAKSA IZ UPRAVNOG PRAVA CRNE GORE SA ZAKONOM O UPRAVNOM POSTUPKU I ZAKONOM O UPRAVNOM SPORU



Izdavač: Pravni ekspert doo – Podgorica

Format: 17x24 cm

Broj strana: 406 strana

Pismo: Latinica

Povez: Tvrdi, šiven

Godina izdanja: januar 2019.

- Knjiga sadrži odabrane izvode iz sudske prakse Upravnog suda Crne Gore koji su izlucićeni iz presuda i rješenja donesenih u 2018. godini.
- Pored sudske prakse, u knjizi se nalazi i prečišćeni tekst Zakona o upravnom postupku („Službeni list Crne Gore”, br. 056/14, 020/15, 040/16, 037/17) i tekst Zakona o upravnom sporu („Službeni list Crne Gore”, br. 054/16), kao i detaljan sadržaj naslova sudske prakse i indeks članova drugih zakona koji se spominju u sudskoj praksi, po stranama.

**ZAKON
O RADU**
**SA AKTUELNOM SUDSKOM I PORESKOM
PRAKSOM**



Izdavač: Pravni ekspert doo – Podgorica

Format: 17x24 cm

Broj strana: 728 strana

Pismo: Latinica

Povez: Tvrdi, šiven

Godina izdanja: januar 2019.

- Knjiga obuhvata prečišćeni tekst Zakona o radu („Službeni list CG”, br. 049/08, 026/09, 088/09, 026/10, 059/11, 066/12, 031/14, 053/14, 004/18), odabranu sudsku praksu viših sudova, Apelacionog i Vrhovnog suda Crne Gore, kao i odabranu poresku praksu Poreske uprave Crne Gore, objavljenu u posljednjih nekoliko godina.
- Sudska praksa je organizovana u cjeline, tako da se ispod svakog člana zakona nalazi odgovarajuća praksa. Detaljan sadržaj naslova sudske i poreske prakse, kao i indeks članova drugih zakona koji se spominju u sudskoj i poreskoj praksi, po stranama, sastavni su dio ove knjige.

**PORODIČNI
ZAKON**
SA ODABRANOM SUDSKOM PRAKSOM



Izdavač: Pravni ekspert doo – Podgorica

Format: 17x24 cm

Broj strana: 560 strana

Pismo: Latinica

Povez: Tvrdi, šiven

Godina izdanja: decembar 2019.

- Knjiga obuhvata prečišćeni tekst Porodičnog zakona (“Sl. list RCG”, br. 01/07 i “Sl. list CG”, br. 53/16) i odabranu sudsku praksu viših sudova, Apelacionog i Vrhovnog suda Crne Gore, objavljenu u posljednjih nekoliko godina.
- Odabранa sudska praksa povezana je s odgovarajućim članovima zakona.
- U njoj se nalazi detaljan sadržaj naslova sudske prakse, kao i indeks članova drugih zakona koji se spominju u objavljenoj sudskoj praksi, po stranama.

PRAVO UNUTRAŠNJE TRŽIŠTA EVROPSKE UNIJE – PRIVATNOPRAVNI ASPEKTI

Prof. dr Vladimir Savković



Izdavač: Pravni fakultet Univerziteta

Crne Gore

Format: B5 17,6x25 cm

Broj strana: 239

Pismo: Latinica

Povez: Tvrdi, šiven

Godina izdanja: 2019.

- **IZ PREDGOVORA** (autor, prof. dr Vladimir Savković)

...Dakle, imajući iznijeto u vidu, potrebno je ozbiljno i detaljno pripremiti profesionalnu, prije svih, pravnici, ali i ukupnu crnogorsku javnost za opisane i brojne druge izazove koje će crnogorskom pravnom poretku donijeti članstvo u Evropskoj uniji.

Izvjesno najkupniji od očekivanih promjena predstavljaće puna integracija Crne Gore u unutrašnje tržište Evropske unije, čije je postojanje i razvoj spiritus movens evropskih integracija od Evropske zajednice za ugalj i čelik, pa sve do danas...

OBRASCI ZA PRAKTIČNU PRIMJENU ZAKONA O UPRAVNOM POSTUPKU

Mišela Manojlović

Ljubinka Radulović



Izdavač: Pravni ekspert doo – Podgorica

Format: 17x24 cm

Broj strana: 304 strane

Pismo: Latinica

Povez: Broširani

Godina izdanja: oktobar 2019.

- Izdanje sadrži i objašnjenja za upotrebu obrazaca koji se nalaze u njemu.
- Svi obrasci koji se nalaze u izdanju biće dostupni korisnicima i u elektronskoj formi u "Word" formatu na dan isporuke.

KOMENTAR ZAKONA O UPRAVNOM POSTUPKU CRNE GORE

Prof. dr Zoran R. Tomić

Prof. dr Đordje Blažić



Izdavač: Fakultet za državne i evropske studije – Podgorica

Format: 17×24 cm

Broj strana: 934

Pismo: Latinica

Povez: Tvrdi, šiven

Godina izdanja: septembar 2017.

AUTORSKIE NAPOMENE

Komentar Zakona o upravnom postupku je izraz potreba crnogorskog upravnog kadra kojim Fakultet za državne i evropske studije daje svoj doprinos u primjeni novog ZUP-a i kvalitetnijem odlučivanju o pravima i obavezama građana.

Uz već objavljeni Komentar uvaženog kolege i sudsije Vrhovnog suda Crne Gore R. Ivanovića koji je duboko pragmatičan i veoma detaljan u tumačenju procesnih radnji i instituta, vjerujemo da će i ovaj Komentar doprinijeti boljem razumijevanju instituta novog ZUP-a.

eposta

.me
Poslovna
elektronska pošta



Isprobajte besplatno
6 mjeseci



Garancija sigurnosti

Besplatni probni period od 6 mjeseci, uključuje mailbox sa 2GB prostora, za koji možete vezati do 3 aliasa.

Kompletan kanal primanja i slanja elektronske pošte je uvek enkriptovan, tako da **morate sigurno koristiti elektronsku poštu sa bilo kog mjesta na svijetu.**



Obavještenje o dostavljanju i otvaranju poslate poruke



Korisnička podrška na našem jeziku

Možete dobiti dokaz o tome kada je poruka dostavljena **bez znanja primaoca**, kao i potvrdu da li je i kada korisnik otvorio poruku koju ste poslali.

Kolege iz korisničke podrške će **odmah** odgovoriti na sve Vaše upite.

 NESPA
computers

Service Print® usluga

Najpovoljnije cijene štampe za korisnike
Kataloga propisa



Korisnici Kataloga propisa dobijaju besplatnu instalaciju Service Print® usluge.

Za sve korisnike Kataloga propisa u saradnji sa našim partnerom Nepo System d.o.o. spremili smo posebnu Service Print® ponudu uz koju ćete ostvariti velike uštede po pitanju štampe u Vašoj kompaniji.

Šta Vi dobijate:

- Štampač **besplatno** na korišćenje;
- Minimalnu mjesecnu pretplatu od **6,00€** u koju je uključeno **500 strana štampe**;
- “**Prenesi opciju**” što znači da ako nijeste iskoristili **minimalni mjesecni paušal od 6,00€**, neodštampane strane prenosite u sljedeći mjesec;
- **Garanciju** za cjelokupno vrijeme trajanja ugovora koja pokriva redovni servis, zamjenski uređaj u slučaju kvara i sav potrošni materijal, osim papira.