

ZAKON O ZAŠTITI POTROŠAČA

Prvo izdanje

BIBLIOTEKA PROPISA CRNE GORE

EDICIJA

DŽEPNO IZDANJE

UREDNIK

SRĐAN MARJANOVIĆ

GLAVNI I ODGOVORNI UREDNIK

SRETEN ŠĆEPANOVIĆ

IZDAVAČ

PRAVNI EKSPERT DOO, PODGORICA

ŠTAMPA

ŠTAMPARIJA OBOD AD - CETINJE

TIRAŽ

300

CIP - Каталогизација у публикацији
Национална библиотека Црне Горе, Цетиње
ISBN 978-9940-744-34-2
COBISS.CG-ID 14902532

ZAKON O ZAŠTITI POTROŠAČA

Prvo izdanje



PRAVNI
EKSPERT

SADRŽAJ

DIO PRVI OSNOVNE ODREDBE

• Predmet :: Član 1.....	23
• Potrošač i trgovac :: Član 2.....	23
• Primjena drugih propisa :: Član 3.....	24
• Obavezujuća priroda :: Član 4.....	24
• Izbor stranog prava :: Član 5.....	25
• Značenje izraza :: Član 6.....	25

DIO DRUGI ZAŠTITA EKONOMSKIH INTERESA POTROŠAČA

GLAVA I OSNOVNE ODREDBE O PROMETU PROIZVODA

ODJELJAK A

INFORMISANJE O PROIZVODIMA.....	31
• Obavještenje o robi i uslugama :: Član 7.....	31
• Način isticanja obavještenja :: Član 8.....	32

- Označavanje upotrebljavane, popravljane ili robe sa nedostatkom :: Član 9 33
- Posebni slučajevi označavanja robe :: Član 10 34

ODJELJAK B

ISTICANJE CIJENA	34
• Isticanje cijene proizvoda :: Član 11	34
• Način isticanja cijene :: Član 12	36
• Pridržavanje istaknutih cijena :: Član 13	36
• Isticanje cijene kod prodajnih pogodnosti :: Član 14	37
• Isticanje cijene pri oglašavanju :: Član 15	37
• Benzinske stanice i parkirališta :: Član 16	37

ODJELJAK C

DRUGE OBAVEZE TRGOVCA	38
• Ispunjenje ugovora :: Član 17	38
• Upoznavanje sa svojstvima i karakteristikama proizvoda :: Član 18	39
• Račun :: Član 19	39
• Ponuda popravke ili održavanja proizvoda :: Član 20	40
• Dostupnost rezervnih dijelova i servisa :: Član 21	41
• Materijal za pakovanje :: Član 22	41
• Dokumentacija koja prati robu :: Član 23	42
• Isporuka proizvoda :: Član 24	42
• Opomena za neplaćena novčana potraživanja :: Član 24a	43
• Prigovor potrošača :: Član 25	43

- Rokovi za podnošenje prigovora :: Član 26..... 44
- Rješavanje prigovora :: Član 27..... 45

ODJELJAK D

PRODAJNE POGODNOSTI.....	45
• Vrste prodajnih pogodnosti :: Član 28.....	45
• Zabranjeno oglašavanje :: Član 29.....	46
• Sniženje i rasprodaja :: Član 30.....	47
• Akcijska i promotivna prodaja :: Član 31.....	48
• Posebni uslovi prodaje :: Član 32.....	48
• Posebne prodajne pogodnosti :: Član 33.....	49
• Informisanje i oglašavanje prodajnih pogodnosti :: Član 34.....	49

GLAVA II

USLUGE OD JAVNOG INTERESA

• Prava potrošača na usluge od javnog interesa :: Član 35.....	51
• Uslovi korišćenja :: Član 36.....	52
• Zaključivanje ugovora o pružanju javne usluge i priključak na distributivnu mrežu :: Član 37.....	53
• Kvalitet usluge od javnog interesa :: Član 38.....	54
• Modernizacija distributivne mreže :: Član 39.....	54
• Električna energija, gas, voda i grijanje :: Član 40.....	54
• Zabrana obustavljanja pružanja usluga i prinudne naplate :: Član 41.....	55
• Potrošački servis :: Član 42.....	56

GLAVA III

SAOBRAZNOST UGOVORU I GARANCIJA

• Saobraznost ugovoru :: Član 43.....	58
• Odgovornost za nesaobraznost :: Član 44.....	59
• Nepravilna instalacija ili montaža :: Član 45.....	60
• Pravne posljedice nesaobraznosti :: Član 46.....	60
• Sloboda izbora :: Član 47.....	62
• Odgovornost proizvođača :: Član 48.....	62
• Rokovi i teret dokazivanja :: Član 49.....	63
• Produženje rokova u slučaju opravke i zamjene :: Član 49a.....	64
• Prelazak rizika :: Član 50.....	64
• Garancija i garantni list :: Član 51.....	65
• Zloupotreba izraza garancija :: Član 52.....	66
• Način ostvarivanja prava iz garancije :: Član 53.....	66
• Shodna primjena odredbi na druge proizvode :: Član 54.....	66

GLAVA IV

POTROŠAČKI UGOVORNI ODNOSI

• Primjena :: Član 55.....	67
• Izuzeci od primjene :: Član 56.....	67
• Obaveza obavještanja :: Član 57.....	68
• Naplata korišćenja sredstva plaćanja :: Član 58.....	70
• Rok za izvršavanje ugovora :: Član 59.....	70
• Prelazak rizika kod ugovora o kupoprodaji :: Član 60.....	71

- Slanje proizvoda bez naručivanja potrošača
:: Član 60a.....72
- Dodatna plaćanja :: Član 60b.....72
- Troškovi telefonske komunikacije :: Član 60c.....73

GLAVA V

UGOVORI ZAKLJUČENI VAN POSLOVNIH PROSTORIJA I UGOVORI NA DALJINU

ODJELJAK A

OBAVJEŠTAVANJE POTROŠAČA PRIJE

ZAKLJUČIVANJA UGOVORA VAN POSLOVNIH

PROSTORIJA I UGOVORA NA DALJINU.....74

- Predugovorna obavještenja :: Član 61.....74
- Troškovi kod ugovora o pretplati :: Član 62.....78
- Obavještenje kod prodaje javnim
nadmetanjem :: Član 63.....79
- Teret dokazivanja :: Član 64.....79
- Način obavještanja potrošača o pravu na
jednostrani raskid :: Član 65.....79

ODJELJAK B

PRETPOSTAVKE ZA ZAKLJUČIVANJE

UGOVORA VAN POSLOVNIH PROSTORIJA.....80

- Dostavljanje obavještenja :: Član 66.....80
- Dostavljanje ugovora i pisane potvrde :: Član 67.....80
- Izvršenje usluge na zahtjev potrošača :: Član 68.....81
- Usluge popravke ili održavanja :: Član 69.....81

ODJELJAK C

PRETPOSTAVKE ZA ZAKLJUČIVANJE

UGOVORA NA DALJINU	82
• Obavještenje :: Član 70	82
• Zaključenje ugovora o uslugama na daljinu putem telefona :: Član 71	83
• Naručivanje elektronskim putem :: Član 72	83
• Informacije na internet stranici :: Član 73	84
• Izvršenje usluge na zahtjev potrošača :: Član 73a	84
• Odnos sa propisima o elektronskoj trgovini :: Član 73b	85
• Potvrda o zaključenom ugovoru :: Član 74	85

ODJELJAK D

PRAVO NA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA	86
• Rok za jednostrani raskid ugovora :: Član 74a	86
• Prestanak prava potrošača zbog neobavješćavanja :: Član 74b	87
• Način korišćenja prava na jednostrani raskid ugovora :: Član 74c	87
• Posljedice jednostranog raskida ugovora :: Član 74d	88
• Obaveze trgovca u slučaju jednostranog raskida ugovora :: Član 74e	89
• Obaveze potrošača u slučaju jednostranog raskida ugovora :: Član 74f	90
• Troškovi povraćaja robe :: Član 74g	90
• Srazmjerno plaćanje :: Član 74h	91

- Uticaj jednostranog raskida ugovora na povezane ugovore :: Član 74i.....93
- Isključenje prava na jednostrani raskid ugovora :: Član 74j.....93

GLAVA VI

UGOVORI O FINANSIJSKIM USLUGAMA ZAKLJUČENI NA DALJINU

- Pojam :: Član 75.....96
- Prethodno obavještenje :: Član 76.....97
- Obavještenje o trgovcu :: Član 77.....98
- Obavještenje o finansijskoj usluzi :: Član 78.....99
- Obavještenje o pojedinostima ugovora
:: Član 79.....100
- Obavještenje o načinu rješavanja sporova
:: Član 80.....101
- Oblik prethodnog obavještenja :: Član 81.....102
- Pravo na jednostrani raskid ugovora :: Član 82.....103
- Oblik jednostranog raskida ugovora :: Član 83.....104
- Početak izvršenja ugovora :: Član 84.....105
- Posljedice jednostranog raskida ugovora
:: Član 85.....105
- Uticaj raskida ugovora o finansijskoj usluzi
na druge ugovore :: Član 86.....107
- Posljedice neispunjenja obaveza trgovca
:: Član 87.....107
- Teret dokazivanja :: Član 88.....107
- Shodna primjena :: Član 89.....108

GLAVA VII

UGOVORI O TURISTIČKIM USLUGAMA

• Pojam :: Član 90.....	109
• Oglašavanje i obavještenje :: Član 91.....	110
• Prethodno obavještenje :: Član 92.....	111
• Forma ugovora :: Član 93.....	112
• Jezik ugovora :: Član 94.....	112
• Sadržaj ugovora :: Član 95.....	113
• Pravo na jednostrani raskid ugovora :: Član 96.....	114
• Način ostvarivanja prava na jednostrani raskid ugovora :: Član 97.....	116
• Prava potrošača u slučaju jednostranog raskida ugovora :: Član 98.....	117
• Plaćanje unaprijed :: Član 99.....	117
• Posebna pravila o ugovorima o dugotrajnim turističkim proizvodima :: Član 100.....	118
• Prestanak sporednog ugovora :: Član 101.....	119

GLAVA VIII

NEPOŠTENE ODREDBE U POTROŠAČKIM UGOVORIMA

• Pojam nepoštenih ugovornih odredbi :: Član 102.....	120
• Posljedice nepoštenih odredbi u ugovoru :: Član 103.....	121
• Nepoštenih odredbi u ugovorima :: Član 104.....	121
• Okolnosti koje se uzimaju u obzir prilikom ocjene ugovora :: Član 105.....	124

- Nedopuštenost ocjene pojedinih ugovornih
odredaba :: Član 106.....125
- Odredbe ugovora u pisanoj formi :: Član 107.....125
- Tumačenje ugovora :: Član 108.....125

DIO TREĆI

NEPOŠTENA POSLOVNA PRAKSA

- Područje primjene :: Član 109.....126
- Pojam nepoštene poslovne prakse :: Član 110.....127
- Zabrana nepoštene poslovne prakse :: Član 111.....128
- Pojam obmanjujuće poslovne prakse :: Član 112.....128
- Obmanjujuća propuštanja :: Član 113.....130
- Obmanjujuća poslovna praksa :: Član 114.....132
- Agresivna poslovna praksa :: Član 115.....136
- Uznemiravanje, prinuda i nedopušteni uticaj
:: Član 116.....136
- Agresivna poslovna praksa u svim
okolnostima :: Član 117.....137

DIO ČETVRTI

ZAŠTITA PRAVA POTROŠAČA

GLAVA I

ZAŠTITA KOLEKTIVNIH INTERESA POTROŠAČA

- Tužba za zaštitu kolektivnih interesa
potrošača :: Član 118.....139

• Lica ovlaštena za pokretanje postupka (ovlaštena lica) :: Član 119	140
• Postupci koji prethode pokretanju sudskog postupka :: Član 120	140
• Posebna pravila postupka :: Član 121	141
• Postojeća parnica i srodne parnice :: Član 122	142
• Odluka suda :: Član 123	142
• Dejstvo sudske odluke :: Član 124	143
• Posebne odredbe za postupke u vezi sa nepoštenim poslovnim praksama :: Član 125	144
• Obavezujuća snaga sudske odluke :: Član 126	145
• Registar presuda :: Član 127	145
• Privremene mjere :: Član 128	145
• Shodna primjena :: Član 129	146
• Aktivna legitimacija tijela iz drugih država članica EU :: Član 130	146

GLAVA II

IMOVINSKO PRAVNA ZAŠTITA

ODJELJAK A

PRAVO NA NAKNADU ŠTETE	148
• Naknada štete prouzrokovane na proizvodu koji je dat na popravku :: Član 131	148
• Naknada štete prouzrokovane upotrebom neispravnog proizvoda :: Član 132	149

ODJELJAK B

VANSUDSKO RJEŠAVANJE POTROŠAČKIH

SPOROVA	150
• Tijela za vansudsko rješavanje potrošačkih sporova :: Član 132a	150
• Primjena drugih propisa :: Član 132b	151
• Obaveze tijela za rješavanje sporova :: Član 132c	151
• Odbacivanje prijedloga za pokretanje postupka :: Član 132č	152
• Stručnost, nezavisnost i nepristrasnost :: Član 132ć	153
• Izuzeće lica koja vode postupak :: Član 132d	154
• Odlučivanje u kolegijalnom tijelu :: Član 132dž	155
• Uslovi za tijela za rješavanje sporova kod trgovaca :: Član 132đ	156
• Uslovi za tijela za rješavanje sporova kod interesnih udruženja :: Član 132e	157
• Transparentnost :: Član 132f	157
• Objavljivanje godišnjih izvještaja :: Član 132g	159
• Efikasnost postupanja :: Član 132h	160
• Kontradiktornost i pravičnost :: Član 132i	161
• Obavezujuća odluka - dobrovoljnost, zakonitost i tužba za poništaj :: Član 132j	163
• Rokovi zastare i prekluzivni rokovi :: Član 132k	165
• Informisanje potrošača od strane trgovaca :: Član 132l	166
• Pružanje pomoći potrošačima :: Član 132lj	167
• Saradnja i razmjena informacija :: Član 132m	167
• Podaci koji se podnose za ovlašćivanje tijela za rješavanje sporova :: Član 132n	168

• Ovlašćivanje i oduzimanje ovlašćenja za rješavanje sporova :: Član 132nj	170
• Saradnja sa Evropskom komisijom :: Član 132o	171
• Izuzeci od primjene :: Član 132p	172
• Kontakt tačka Platforme za rješavanje potrošačkih sporova putem interneta :: Član 132r	173

ODJELJAK C

ODBOR ZA VANSUDSKO RJEŠAVANJE

POTROŠAČKIH SPOROVA	173
• Funkcionalna nezavisnost	173
• Opšte odredbe :: Član 133	173
• Članovi Odbora :: Član 134	174
• Nezavisnost, nepristrasnost i povjerljivost :: Član 135	175
• Prestanak mandata :: Član 136	176
• Pokretanje postupka i izuzeci :: Član 137	177
• Odbijanje odlučivanja zbog postojanja posebnih organa :: Član 138	177
• Sporazum o rješavanju spora :: Član 139	178
• Pokušaj rješenja spora neposredno sa trgovcem :: Član 140	178
• Tužba i preispitivanje njene dopuštenosti :: Član 141	179
• Odgovor na tužbu :: Član 142	179
• Imenovanje vijeća :: Član 143	180
• Izuzeće člana vijeća :: Član 144	180
• Obavezujuća odluka :: Član 145	181

• Neobavezujuća odluka :: Član 146.....	181
• Obustavljanje postupka :: Član 147.....	182
• Objavljivanje odluka :: Član 148.....	183
• Tužba za poništaj odluke :: Član 149.....	183
• Poravnanje :: Član 150.....	184
• Troškovi :: Član 151.....	184
• Naknada za rad :: Član 152.....	185
• Izvještaj o radu Odbora :: Član 153.....	185

DIO PETI SPROVOĐENJE ZAŠTITE POTROŠAČA

GLAVA I NACIONALNI PROGRAM ZAŠTITE POTROŠAČA

• Sadržina Nacionalnog programa :: Član 154.....	186
• Sprovođenje Nacionalnog programa :: Član 155.....	187
• Realizacija pojedinih poslova iz Nacionalnog programa :: Član 156.....	187

GLAVA II SISTEM ZAŠTITE POTROŠAČA

ODJELJAK A

NOSIOCI ZAŠTITE POTROŠAČA.....	188
• Saradnja nosilaca zaštite potrošača :: Član 157.....	188

ODJELJAK B

ZAŠTITA POTROŠAČA NA DRŽAVNOM

NIVOU	188
• Nadležnost Ministarstva :: Član 158.....	188
• Nadležnost drugih organa državne uprave :: Član 159.....	190
• Praćenje podataka o primjeni zakona :: Član 160.....	191
• Savjet za zaštitu potrošača :: Član 161.....	191
• Nadležnost Savjeta :: Član 162.....	192

ODJELJAK C

ZAŠTITA POTROŠAČA NA LOKALNOM

NIVOU	193
• Nadležnost jedinica lokalne samouprave :: Član 163.....	193

ODJELJAK D

ORGANIZACIJE POTROŠAČA.....

• Oblici udruživanja potrošača :: Član 164.....	194
• Evidencija organizacija potrošača :: Član 165.....	195
• Aktivnosti organizacija potrošača :: Član 166.....	196
• Nezavisnost organizacija potrošača :: Član 167.....	197
• Finansiranje organizacija potrošača :: Član 168.....	198
• Ovlašćenje za podnošenje kolektivne tužbe :: Član 169.....	199
• Oduzimanje ovlaštenja :: Član 170.....	200

GLAVA III

INFORMISANJE I OBRAZOVANJE POTROŠAČA

- Informisanje i obrazovanje o osnovnim pravima :: Član 171.....201
- Nastavni planovi i program :: Član 172.....201

DIO ŠESTI

UPRAVNO-PРАВNA ZAŠTITA POTROŠAČA

- Zahtjev za zaštitu prava :: Član 173.....202
- Troškovi vještačenja :: Član 173a.....203
- Član 173b.....204

DIO SEDMI

NADZOR

- Član 174.....205
- Član 175.....205

DIO OSMI

KAZNENE ODREDBE

- Član 176.....223
- Član 177.....232
- Član 178.....235
- Član 178a.....245
- Član 179.....247

DIO DEVETI

PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

• Rok za osnivanje savjeta :: Član 180.....	250
• Nastavak rada Arbitražnog odbora :: Član 181.....	250
• Usklađivanje organizacije :: Član 182.....	251
• Usklađivanje poslovanja :: Član 182a.....	251
• Započeti postupci :: Član 183.....	251
• Započeti postupci :: Član 183a.....	251
• Rok za donošenje podzakonskih akata :: Član 184.....	252
• Rok za donošenje podzakonskih akata :: Član 184a.....	252
• Odložena primjena :: Član 185.....	252
• Odložena primjena :: Član 185a.....	253
• Prestanak primjene :: Član 185b.....	253
• Prestanak važenja :: Član 185c.....	253
• Prestanak važenja :: Član 186.....	253
• Stupanje na snagu :: Član 187.....	254

Prečišćeni tekst Zakona o zaštiti potrošača obuhvaća sljedeće propise:

1. Zakon o zaštiti potrošača ("Službeni list Crne Gore", br. 002/14 od 14.01.2014),
2. Ispravka Zakona o zaštiti potrošača ("Službeni list Crne Gore", br. 006/14 od 04.02.2014),
3. Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o zaštiti potrošača ("Službeni list Crne Gore", br. 043/15 od 31.07.2015),
4. Zakon o dopuni Zakona o zaštiti potrošača ("Službeni list Crne Gore", br. 070/17 od 27.10.2017),
5. Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o zaštiti potrošača ("Službeni list Crne Gore", br. 067/19 od 11.12.2019), u kojima je naznačen njihov dan stupanja na snagu.

ZAKON

O ZAŠTITI POTROŠAČA

*(“Službeni list Crne Gore”, br. 002/14 od 14.01.2014,
006/14 od 04.02.2014, 043/15 od 31.07.2015, 070/17
od 27.10.2017, 067/19 od 11.12.2019)*

DIO PRVI

OSNOVNE ODREDBE

Predmet

Član 1

Ovim zakonom uređuje se zaštita prava potrošača pri kupovini i drugim oblicima prometa proizvoda na tržištu, a naročito: zaštita ekonomskih interesa, pravna zaštita, informisanje i obrazovanje, udruživanje potrošača radi zaštite njihovih interesa i druga pitanja od značaja za zaštitu potrošača.

Potrošač i trgovac

Član 2

- (1) Potrošač, u smislu ovog zakona, je fizičko lice koje zaključuje pravni posao ili djeluje na tržištu van svoje trgovinske, poslovne, zanatske ili profesionalne djelatnosti.

- (2) Trgovac, u smislu ovog zakona, je lice koje, samostalno ili preko drugog lica koje nastupa u njegovo ime ili za njegov račun, zaključuje pravni posao ili djeluje na tržištu u okviru svoje trgovinske, poslovnje, zanatske ili profesionalne djelatnosti.

Primjena drugih propisa

Član 3

- (1) Odredbe ovog zakona primjenjuju se na odnose između potrošača i trgovca osim ako je posebnim zakonom koji je usklađen sa pravnom tekovinom Evropske unije, drugačije propisano.
- (2) Na obligacione odnose između potrošača i trgovca primjenjuju se odredbe zakona kojim se uređuju obligacioni odnosi, ako ovim zakonom nije drukčije uređeno.

Obavezujuća priroda

Član 4

- (1) Potrošač se ne može odreći prava koja ima na osnovu ovog zakona.
- (2) Odredbe ugovora između potrošača i trgovca koje su suprotne odredbama ovog zakona i na štetu su potrošača, ništave su.
- (3) U slučaju spora odredbe ovog zakona će se tumačiti u korist potrošača.

Izbor stranog prava

Član 5

- (1) Izborom stranog prava kao mjerodavnog, potrošač koji ima boravište u Crnoj Gori ne može biti lišen zaštite na koju ima pravo u skladu sa ovim zakonom.
- (2) Na zaštitu prava potrošača kod ugovora o turističkim uslugama iz člana 90 ovog zakona za koje je mjerodavno strano pravo primjenjuju se odredbe ovog zakona, ako je predmet ugovora nepokretnost koja se nalazi na teritoriji Crne Gore.
- (3) Odredba stava 2 ovog člana primjenjuje se i na ugovor koji se ne odnosi neposredno na nepokretnost, ako trgovac vrši djelatnost u Crnoj Gori ili na drugi način usmjerava tu djelatnost ka Crnoj Gori, a ugovor je zaključen u okviru te djelatnosti.

Značenje izraza

Član 6

- (1) Pojedini izrazi upotrijebljeni u ovom zakonu imaju sljedeća značenja:
 - 1) **proizvođač** je lice koje proizvodi robu, kao i uvoznik robe ili drugo lice koje se predstavlja kao proizvođač stavljajući svoje ime, robni žig ili drugo obilježje na robu;
 - 2) **proizvod** je roba ili usluga, uključujući nepokretnosti, prava i obaveze;

- 3) **roba** je materijalna pokretna stvar, uključujući vodu, gas, toplotnu i električnu energiju ako se prodaju u ograničenom obimu ili ograničenoj količini, osim stvari koje se prodaju u izvršnom ili drugom prinudnom postupku;
- 4) **roba u rasutom stanju** je roba koja nije prethodno upakovana i koja se mjeri u prisustvu potrošača;
- 5) **prodajna cijena proizvoda** je krajnja cijena za pojedini proizvod ili određenu količinu proizvoda, uključujući porez na dodatu vrijednost (u daljem tekst: PDV), druge poreze i dažbine;
- 6) **cijena po jedinici mjere** je krajnja cijena, uključujući PDV, druge poreze i dažbine, po jedinici mjere, u skladu sa zakonom (kilogram, litar, metar, kvadratni metar, kubni metar ili druga pojedinačna mjerna jedinica koja je u uobičajenoj upotrebi u Crnoj Gori);
- 7) trajni medij je sredstvo koje omogućava potrošaču da sačuva podatke za ličnu upotrebu, na način da podaci ostanu dostupni za buduću upotrebu tokom vremena primjerenog svrsi informacije i koji omogućava nepromijenjenu reprodukciju sačuvanih podataka (papir, CD i DVD diskovi, USB fleš uređaji, memorijske kartice ili hard disk računara, elektronska pošta i dr.);
- 8) **sredstva komunikacije na daljinu** su sredstva koja mogu biti korišćena za zaključenje ugovora

između trgovca i potrošača bez njihovog istovremenog fizičkog prisustva na jednom mjestu, kao što su: adresirani i neadresirani štampani materijali, standardna pisma i dopisnice, štampana propagandna poruka s formularom za porudžbinu, katalog, telefon sa i bez ljudskog posredovanja, radio, videofon, videotekst, telefaks uređaj, televizija, internet, elektronska pošta i dr.;

- 9) **operator sredstva komunikacije na daljinu** je svako lice koje u okviru svoje djelatnosti ili zanimanja omogućava trgovcu upotrebu jednog ili više sredstava komunikacije na daljinu;
- 10) **poslovna praksa** je svaka radnja, propuštanje, način ponašanja ili predstavljanja, poslovna komunikacija, uključujući oglašavanje i stavljanje proizvoda na tržište, koju je preduzeo trgovac, a neposredno je povezana sa promocijom, prodajom ili isporukom proizvoda potrošaču;
- 11) **kodeks** je pravilo ili skup pravila koja nijesu uređena zakonom ili aktom organa državne uprave ili lokalne samouprave kojim se uređuje način postupanja trgovaca koji su se obavezali da poštuju taj kodeks u vezi sa jednom ili više poslovnih praksi ili poslovnih sektora;
- 12) **nosilac kodeksa** je svaki subjekat, uključujući trgovca ili grupu trgovaca koji je ovlašćen za sastavljanje i izmjenu kodeksa i/ili nadzor nad njegovim sprovođenjem;

- 13) **profesionalna pažnja** je povećana pažnja koja se u pravnom prometu osnovano očekuje od trgovca u ponašanju prema potrošačima, u skladu sa dobrim poslovnim običajima i načelom savjesnosti i poštenja;
- 14) **bitan uticaj** je djelovanje poslovne prakse na ekonomsko ponašanje potrošača na način na koji se umanjuje sposobnost potrošača da donese odluku zasnovanu na potpunoj obaviještenosti, iz kog razloga potrošač može da donese odluku o poslu koju inače ne bi donio;
- 15) **nedozvoljeni uticaj** je iskorišćavanje nadmoći u odnosu na potrošača upotrebom pritiska, na način kojim se u znatnoj mjeri ograničava njegova sposobnost da donese odluku zasnovanu na potpunoj obaviještenosti, bez obzira da li je primijenjena sila ili prijetnja;
- 16) **poziv za kupovinu** je svaka poslovna komunikacija kojom se navode osnovne karakteristike proizvoda i njegova cijena i to na način koji odgovara sredstvu poslovne komunikacije koje se koristi, čime se potrošaču daje mogućnost kupovine proizvoda;
- 17) **odluka o poslu** je svaka odluka potrošača koja se odnosi na to da li će, kako i pod kojim uslovima zaključiti posao, platiti cijenu u cjelosti ili u obrocima, zadržati proizvod ili će dalje raspolagati sa proizvodom, koristiti prava koja ima na osnovu ugovora, bez obzira da li je

potrošač odlučio da djeluje ili da se uzdrži od djelovanja;

- 18) **uređena profesija** je profesionalna djelatnost ili skup profesionalnih djelatnosti čije počinjanje, obavljanje ili način obavljanja, neposredno ili posredno, zavisi od posjedovanja posebnih profesionalnih kvalifikacija, u skladu sa zakonom;
- 19) **digitalni sadržaj** su podaci koji se proizvode i isporučuju u digitalnom obliku;
- 20) **finansijska usluga** je bankarska usluga, usluga kreditiranja, usluga osiguranja, usluga dobrovoljnog penzijskog osiguranja, investiciona usluga, usluga stambene štednje i usluga platnog prometa;
- 21) **prodaja javnim nadmetanjem** je prodaja kod koje trgovac nudi robu ili usluge potrošačima u okviru koje potrošači mogu da učestvuju lično ili preko posrednika koja se vrši kroz transparentan postupak nadmetanja koji sprovodi rukovodilac javnog nadmetanja i u kojem je najuspješniji učesnik prodaje dužan da kupi robu ili uslugu;
- 22) **povezani ugovor** je ugovor kojim se potrošaču pružaju usluge povezane sa ugovorom, a koje pruža trgovac ili treće lice, na osnovu ugovora sa trgovcem, a naročito:
 - o pravu na vremenski podijeljeno korišćenje; ili
 - o dugotrajnom turističkom proizvodu; ili

- ugovorom zaključenim na daljinu; ili
 - ugovorom zaključenim van poslovnih prostorija;
- 23) **ugovor o kupoprodaji** je ugovor kojim trgovac prenosi ili se obavezuje da će prenijeti potrošaču robu u svojini, kao i ugovor koji za predmet istovremeno ima robu i uslugu, a potrošač plaća ili se obavezuje da će isplatiti ugovorenu cijenu;
- 24) **ugovor o pružanju usluga** je ugovor kojim trgovac pruža ili se obavezuje da će pružiti uslugu potrošaču, a potrošač plaća ili se obavezuje da će isplatiti ugovorenu cijenu;
- 25) **roba izrađena po specifikaciji potrošača** je roba koja nije unaprijed proizvedena, već je izrađena na osnovu individualnog izbora ili odluke potrošača;
- 26) **poslovna prostorija** je nepokretni prodajni prostor u kojem trgovac trajno obavlja svoju djelatnost ili pokretni prodajni prostor u kojem trgovac obavlja svoju djelatnost.
- (2) Svi izrazi koji se u ovom zakonu koriste za fizička lica u muškom rodu obuhvataju iste izraze u ženskom rodu.

KATALOG PROPISA

Elektronska
enciklopedija
crnogorskih
propisa



KATALOG PROPISA 2020 LEGAL EXPERT VERZIJA SADRŽI:

- **Registar i tekstove svih:**
 - državnih propisa Crne Gore;
 - opštinskih propisa Crne Gore;
 - međunarodnih ugovora Crne Gore od 2006. godine do danas;
 - državnih propisa ex-Jugoslavije;
 - međunarodnih ugovora ex-Jugoslavije;
- **Elektronsku arhivu svih skeniranih brojeva službenih glasila Crne Gore:**
 - državni propisi od 1945 godine do danas;
 - opštinski propisi od 1958. godine do danas;
 - međunarodni ugovori od 2006. godine do danas;
- **Elektronsku arhivu svih skeniranih brojeva službenih glasila Jugoslavije:**
 - državni propisi od 1945 godine do 2006. godine;
 - međunarodni ugovori od 1945. godine do 2006. godine;
- **Sudsku praksu Crne Gore, ex-Jugoslavije, Srbije;**
- **Pravne stavove Crne Gore, ex-Jugoslavije, Srbije;**
- **Stručna mišljenja Crne Gore;**
- **Poresku praksu Crne Gore;**
- **Sudske odluke Crne Gore;**
- **Modele ugovora i akata.**

181.609 propisa
odnosno svi
objavljeni propisi*

57.461 izvod
iz sudske prakse,
poreske prakse,
pravnih stavova,
stručnih mišljenja*

359.526
sudskih odluka*

350 godina
elektronskih arhiva
službenih glasila*

1563 modela
ugovora i akata*

*stanje na dan
29.07.2020. godine

KRIVIČNI ZAKONIK CRNE GORE

SA ODABRANOM SUDSKOM PRAKSOM



Izdavač: Pravni ekspert doo – Podgorica
Format: 17×24 cm
Broj strana: 700 strana
Pismo: Latinica
Povez: Tvrdi, šiven
Godina izdanja: decembar 2019.

- Knjiga obuhvata prečišćeni tekst Krivičnog zakonika Crne Gore ("Sl. list RCG", br. 70/03, 13/04, 47/06 i "Sl. list CG", br. 40/08, 25/10, 73/10, 32/11, 64/11, 40/13, 56/13, 14/15, 42/15, 58/15, 44/17, 49/18) i odabranu sudsku praksu viših sudova, Apelacionog i Vrhovnog suda Crne Gore, objavljenu u posljednjih nekoliko godina.
- Odabrana sudska praksa povezana je s odgovarajućim članovima zakona.
- U njoj se nalazi detaljan sadržaj naslova sudske prakse, kao i indeks članova drugih zakona koji se spominju u objavljenoj sudskoj praksi, po stranama.

ZAKON O PARNIČNOM POSTUPKU

SA ODABRANOM SUDSKOM PRAKSOM



Izdavač: Pravni ekspert doo – Podgorica
Format: 17×24 cm
Broj strana: 898 strana
Pismo: Latinica
Povez: Tvrdi, šiven
Godina izdanja: decembar 2019.

- Knjiga obuhvata prečišćeni tekst Zakona o parničnom postupku ("Sl. list RCG", br. 22/04, 28/05, 76/06 i "Sl. list CG", br. 73/10, 47/15, 48/15, 51/17, 75/17, 62/18) i odabranu sudsku praksu viših sudova, Apelacionog i Vrhovnog suda Crne Gore, objavljenu u posljednjih nekoliko godina.
- Odabrana sudska praksa povezana je s odgovarajućim članovima zakona.
- Knjiga obuhvata i detaljan sadržaj naslova sudske prakse, kao i indeks članova drugih zakona koji se spominju u objavljenoj sudskoj praksi, po stranama.

**ZAKON O POREZU NA
DODATU VRIJEDNOST**
SA PODZAKONSKIM AKTIMA I ODABRANOM
PORESKOM PRAKSOM



Izdavač: Pravni ekspert doo – Podgorica
Format: 17×24 cm
Broj strana: 711 strana
Pismo: Latinica
Povez: Tvrdi, šiven
Godina izdanja: decembar 2019.

- Knjiga obuhvata prečišćeni tekst Zakona o porezu na dodatu vrijednost ("Sl. list RCG", br. 65/01, 12/02, 38/02, 72/02, 21/03, 76/05, 04/06 i "Sl. list CG", br. 16/07, 73/10, 40/11, 29/13, 09/15, 53/16, 01/17, 50/17) sa prečišćenim tekstovima podzakonskih akata donesenih za izvršenje zakona.
- U knjizi se nalazi i odabrana poreska praksa Poreske uprave Crne Gore, objavljena u posljednjih nekoliko godina, povezana sa odgovarajućim članovima zakona.

**ZAKON O OBLIGACIONIM
ODNOSIMA**
SA AKTUELNOM SUDSKOM PRAKSOM
(KOMPLET OD TRI TOMA)



Izdavač: Pravni ekspert doo – Podgorica
Format: 17×24 cm
Broj strana: Tri toma na 1,838 strana
Pismo: Latinica
Povez: Tvrdi, šiven
Godina izdanja: januar 2019.

- Knjiga „Zakon o obligacionim odnosima s registrom pojmova” obuhvata prečišćeni tekst Zakona o obligacionim odnosima („Službeni list Crne Gore”, br. 047/08, 004/11, 022/17), sa sadržajem zakona i detaljnim registrom pojmova koji je povezan sa odgovarajućim članovima zakona.
- Knjige „Zakon o obligacionim odnosima s aktuelnom sudskom praksom I i II” sadrže odabranu sudsku praksu viših sudova, Apelacionog i Vrhovnog suda Crne Gore, objavljenu u posljednjih nekoliko godina.

ZAKON O SVOJINSKO-PRAVNIM ODNOSIMA SA AKTUELNOM SUDSKOM PRAKSOM



Izdavač: Pravni ekspert doo – Podgorica

Format: 17×24 cm

Broj strana: 672 strane

Pismo: Latinica

Povez: Tvrdi, šiven

Godina izdanja: januar 2019.

- Knjiga obuhvata tekst Zakona o svojinsko-pravnim odnosima („Službeni list Crne Gore”, br. 019/19 od 13. 3. 2009) i odabranu sudsku praksu viših sudova, Apelacionog i Vrhovnog suda Crne Gore, objavljenu u posljednjih nekoliko godina.
- Aktuelna sudska praksa povezana je s odgovarajućim članovima zakona.
- U njoj se nalazi detaljan sadržaj naslova sudske prakse, kao i indeks članova drugih zakona koji se spominju u objavljenoj sudskoj praksi, po stranama.

SUDSKA PRAKSA IZ UPRAVNOG PRAVA CRNE GORE SA ZAKONOM O UPRAVNOM POSTUPKU I ZAKONOM O UPRAVNOM SPORU



Izdavač: Pravni ekspert doo – Podgorica

Format: 17×24 cm

Broj strana: 406 strana

Pismo: Latinica

Povez: Tvrdi, šiven

Godina izdanja: januar 2019.

- Knjiga sadrži odabrane izvode iz sudske prakse Upravnog suda Crne Gore koji su izlučeni iz presuda i rješenja donesenih u 2018. godini.
- Pored sudske prakse, u knjizi se nalazi i prečišćeni tekst Zakona o upravnom postupku („Službeni list Crne Gore”, br. 056/14, 020/15, 040/16, 037/17) i tekst Zakona o upravnom sporu („Službeni list Crne Gore”, br. 054/16), kao i detaljan sadržaj naslova sudske prakse i indeks članova drugih zakona koji se spominju u sudskoj praksi, po stranama.

ZAKON O RADU

SA AKTUELNOM SUDSKOM I PORESKOM PRAKSOМ



Izdavač: Pravni ekspert doo – Podgorica
Format: 17×24 cm
Broj strana: 728 strana
Pismo: Latinica
Povez: Tvrdi, šiven
Godina izdanja: januar 2019.

- Knjiga obuhvata prečišćeni tekst Zakona o radu („Službeni list CG”, br. 049/08, 026/09, 088/09, 026/10, 059/11, 066/12, 031/14, 053/14, 004/18), odabranu sudsku praksu viših sudova, Apelacionog i Vrhovnog suda Crne Gore, kao i odabranu poresku praksu Poreske uprave Crne Gore, objavljenu u posljednjih nekoliko godina.
- Sudska praksa je organizovana u cjeline, tako da se ispod svakog člana zakona nalazi odgovarajuća praksa. Detaljan sadržaj naslova sudske i poreske prakse, kao i indeks članova drugih zakona koji se spominju u sudskoj i poreskoj praksi, po stranama, sastavni su dio ove knjige.

PORODIČNI ZAKON

SA ODABRANOM SUDSKOM PRAKSOМ



Izdavač: Pravni ekspert doo – Podgorica
Format: 17×24 cm
Broj strana: 560 strana
Pismo: Latinica
Povez: Tvrdi, šiven
Godina izdanja: decembar 2019.

- Knjiga obuhvata prečišćeni tekst Porodičnog zakona („Sl. list RCG”, br. 01/07 i „Sl. list CG”, br. 53/16) i odabranu sudsku praksu viših sudova, Apelacionog i Vrhovnog suda Crne Gore, objavljenu u posljednjih nekoliko godina.
- Odabrana sudska praksa povezana je s odgovarajućim članovima zakona.
- U njoj se nalazi detaljan sadržaj naslova sudske prakse, kao i indeks članova drugih zakona koji se spominju u objavljenoj sudskoj praksi, po stranama.

PRAVO UNUTRAŠNJEG TRŽIŠTA EVROPSKE UNIJE – PRIVATNOPRAVNI ASPEKTI

Prof. dr Vladimir Savković



Izdavač: Pravni fakultet Univerziteta
Crne Gore
Format: B5 17,6×25 cm
Broj strana: 239
Pismo: Latinica
Povez: Tvrdi, šiven
Godina izdanja: 2019.

- IZ PREDGOVORA (autor, prof. dr Vladimir Savković)

...Dakle, imajući iznijeto u vidu, potrebno je ozbiljno i detaljno pripremiti profesionalnu, prije svih, pravničku, ali i ukupnu crnogorsku javnost za opisane i brojne druge izazove koje će crnogorskom pravnom poretku donijeti članstvo u Evropskoj uniji. Izvjesno najkrupniju od očekivanih promjena predstavljaće puna integracija Crne Gore u unutrašnje tržište Evropske unije, čije je postojanje i razvoj spiritus movens evropskih integracija od Evropske zajednice za ugali i čelik, pa sve do danas...

OBRASCI ZA PRAKTIČNU PRIMJENU ZAKONA O UPRAVNOM POSTUPKU

Mišela Manojlović
Ljubinka Radulović



Izdavač: Pravni ekspert doo – Podgorica
Format: 17×24 cm
Broj strana: 304 strane
Pismo: Latinica
Povez: Broširani
Godina izdanja: oktobar 2019.

- Izdanje sadrži i objašnjenja za upotrebu obrazaca koji se nalaze u njemu.
- Svi obrasci koji se nalaze u izdanju biće dostupni korisnicima i u elektronskoj formi u "Word" formatu na dan isporuke.

KOMENTAR ZAKONA O UPRAVNOM POSTUPKU CRNE GORE

Prof. dr Zoran R. Tomić

Prof. dr Đorđije Blažić



Izdavač: Fakultet za državne i evropske studije – Podgorica

Format: 17×24 cm

Broj strana: 934

Pismo: Latinica

Povez: Tvrdi, šiven

Godina izdanja: septembar 2017.

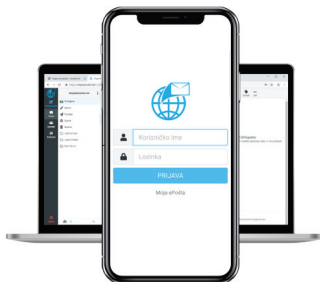
AUTORSKE NAPOMENE

Komentar Zakona o upravnom postupku je izraz potreba crnogorskog upravnog kadra kojim Fakultet za državne i evropske studije daje svoj doprinos u primjeni novog ZUP-a i kvalitetnijem odlučivanju o pravima i obavezama građana.

Uz već objavljeni Komentar uvaženog kolege i sudije Vrhovnog suda Crne Gore R. Ivanovića koji je duboko pragmatičan i veoma detaljan u tumačenju procesnih radnji i instituta, vjerujemo da će i ovaj Komentar doprinijeti boljem razumijevanju instituta novog ZUP-a.

eposta^{me}

Poslovna
elektronska pošta



Isprobajte besplatno
6 mjeseci

Besplatni probni period od 6 mjeseci, uključuje mailbox sa 2GB prostora, za koji možete vezati do 3 alijasa.



Garancija sigurnosti

Kompletan kanal primanja i slanja elektronske pošte je uvijek enkriptovan, tako da **možete sigurno koristiti elektronsku poštu sa bilo kog mjesta na svijetu.**



Obavještenje o
dostavljanju i otvaranju
poslate poruke

Možete dobiti dokaz o tome kada je poruka dostavljena **bez znanja primaoca**, kao i potvrdu da li je i kada korisnik otvorio poruku koju ste poslali.



Korisnička podrška na
našem jeziku

Kolege iz korisničke podrške će **odmah** odgovoriti na sve Vaše upite.

Service Print® usluga

Najpovoljnije cijene štampe za korisnike
Kataloga propisa



Korisnici Kataloga propisa dobijaju besplatnu
instalaciju Service Print® usluge.

Za sve korisnike Kataloga propisa u saradnji sa našim partnerom Nepo System d.o.o. spremili smo posebnu Service Print® ponudu uz koju ćete ostvariti velike uštede po pitanju štampe u Vašoj kompaniji.

Šta Vi dobijate:

- Štampač **besplatno** na korišćenje;
- Minimalnu mjesečnu pretplatu od 6,00€ u koju je uključeno **500 strana štampe**;
- **“Prenesi opciju”** što znači da ako nijeste iskoristili **minimalni mjesečni paušal od 6,00€**, neodštampane strane prenosite u sljedeći mjesec;
- **Garanciju** za cjelokupno vrijeme trajanja ugovora koja pokriva redovni servis, zamjenski uređaj u slučaju kvara i sav potrošni materijal, osim papira.

DŽEPNA IZDANJA



DŽEPNA IZDANJA PRAVNO-ZAKONODAVNE LITERATURE:

1. Zakon o radu;
2. Zakon o javnim nabavkama;
3. Krivični zakonik Crne Gore;
4. Zakonik o krivičnom postupku;
5. Zakon o bezbjednosti saobraćaja na putevima;
6. Zakon o prekršajima;
7. Zakon o privrednim društvima;
8. Zakon o parničnom postupku;
9. Porodični zakon;
10. Zakon o porezu na dodatu vrijednost;
11. Zakon o penzijskom i invalidskom osiguranju.

Izdavač: Pravni ekspert doo – Podgorica

Format: 12×16 cm

Pismo: Latinica

Povez: Broširani

Godina izdanja: avgust 2020.