

**ZAKON
O ELEKTRONSKIM
KOMUNIKACIJAMA**

Prvo izdanje

BIBLIOTEKA PROPISA CRNE GORE

EDICIJA
DŽEPNO IZDANJE

UREDNIK
SRĐAN MARJANOVIĆ

GLAVNI I ODGOVORNI UREDNIK
SREten ŠĆEPANOVIĆ

IZDAVAČ
PRAVNI EKSPERT DOO, PODGORICA

ŠTAMPA
ŠTAMPARIJA OBOD AD - CETINJE

TIRAŽ
300

CIP - Каталогизација у публикацији
Национална библиотека Црне Горе, Цетиње
ISBN 978-9940-744-58-8
COBISS.CG-ID 15509508

ZAKON O ELEKTRONSKIM KOMUNIKACIJAMA

Prvo izdanje



PRAVNI
EKSPERT

SADRŽAJ

I OSNOVNE ODREDBE

• Predmet :: <i>Član 1</i>	19
• Javni interes :: <i>Član 2</i>	20
• Načela u oblasti elektronskih komunikacija :: <i>Član 3</i>	20
• Značenje izraza :: <i>Član 4</i>	22

II. NADLEŽNOSTI U OBLASTI ELEKTRONSKIH KOMUNIKACIJA I ORGANIZACIJA NEZAVISNOG REGULATORNOG ORGANA

• Nadležnosti Vlade Crne Gore :: <i>Član 5</i>	32
• Strategija :: <i>Član 6</i>	33
• Nadležnosti Ministarstva :: <i>Član 7</i>	34
• Nezavisni regulatorni organ :: <i>Član 8</i>	34
• Pravni položaj Agencije :: <i>Član 9</i>	35
• Statut Agencije :: <i>Član 10</i>	35
• Nadležnosti Agencije :: <i>Član 11</i>	36
• Organi Agencije :: <i>Član 12</i>	38
• Savjet Agencije :: <i>Član 13</i>	38
• Nadležnosti Savjeta :: <i>Član 14</i>	39

• Imenovanje predsjednika i članova Savjeta :: <i>Član 15</i>	39
• Uslovi i kriterijumi za izbor predsjednika i članova Savjeta :: <i>Član 16</i>	40
• Sprječavanje sukoba interesa :: <i>Član 17</i>	41
• Prestanak mandata predsjedniku ili članu Savjeta :: <i>Član 18</i>	42
• Razrješenje predsjednika ili člana Savjeta :: <i>Član 19</i>	42
• Izvršni direktor :: <i>Član 20</i>	43
• Imenovanje izvršnog direktora :: <i>Član 21</i>	44
• Prestanak mandata i razrješenje izvršnog direktora :: <i>Član 22</i>	44
• Prava i obaveze iz radnog odnosa :: <i>Član 23</i>	45
• Finansiranje Agencije :: <i>Član 24</i>	45
• Računovodstvo Agencije :: <i>Član 25</i>	46
• Izvještaj o radu Agencije sa Finansijskim izvještajem :: <i>Član 26</i>	47
• Višak prihoda nad rashodima :: <i>Član 27</i>	48
• Javnost rada Agencije :: <i>Član 28</i>	48
• Registri Agencije :: <i>Član 29</i>	49
• Prikupljanje podataka :: <i>Član 30</i>	49
• Postupanje sa povjerljivim podacima :: <i>Član 31</i>	50
• Način donošenja odluka :: <i>Član 32</i>	51
• Javne konsultacije :: <i>Član 33</i>	51
• Posredovanje u sporovima :: <i>Član 34</i>	52
• Saradnja sa drugim nadležnim organima :: <i>Član 35</i>	53

III. ELEKTRONSKA KOMUNIKACIONA INFRASTRUKTURA I POVEZANA OPREMA

• Elektronska komunikaciona infrastruktura i povezana oprema :: <i>Član 36</i>	55
• Elektronska komunikaciona mreža i usluga :: <i>Član 37</i>	55
• Obezbeđivanje elektronskih komunikacionih mreža i usluga :: <i>Član 38</i>	57
• Izgradnja i korišćenje elektronskih komunikacionih mreža :: <i>Član 39</i>	57
• Planiranje :: <i>Član 40</i>	59
• Elektronska komunikaciona mreža u objektima :: <i>Član 41</i>	60
• Radovi u zoni elektronskih komunikacionih mreža :: <i>Član 42</i>	61
• Zaštita i/ili izmještanje elektronskih komunikacionih mreža :: <i>Član 43</i>	62
• Izgradnja u pojasu saobraćajne infrastrukture :: <i>Član 44</i>	63
• Pravo službenosti :: <i>Član 45</i>	64

IV. OBAVLJANJE DJELATNOSTI JAVNIH ELEKTRONSKIH KOMUNIKACIJA

• Prijava i registar operatora :: <i>Član 46</i>	65
• Postupanje po prijavi :: <i>Član 47</i>	66
• Odvojeno računovodstvo :: <i>Član 48</i>	67
• Prava na osnovu prijave :: <i>Član 49</i>	68

• Brisanje iz registra :: <i>Član 50</i>	68
• Godišnja naknada za vršenje poslova regulacije i nadzora tržišta :: <i>Član 51</i>	69
• Prijava prihoda :: <i>Član 52</i>	69
• Zajedničko korišćenje elektronske komunikacione infrastrukture i povezane opreme :: <i>Član 53</i>	71
• Dogovaranje o zajedničkom korišćenju :: <i>Član 54</i>	72
• Podaci o elektronskoj komunikacionoj infrastrukturi i povezanoj opremi :: <i>Član 55</i>	73
• Pristup i interkonekcija :: <i>Član 56</i>	74
• Evidentiranje ugovora i zaštita podataka :: <i>Član 57</i>	75
• Odlučivanje Agencije o spornim pitanjima :: <i>Član 58</i>	76
• Prenos digitalnih radio i televizijskih programa :: <i>Član 59</i>	76
• Sistemi uslovnog pristupa i zaštićene usluge :: <i>Član 60</i>	77

V. VANREDNE SITUACIJE

• Plan mjera u vanrednim situacijama :: <i>Član 61</i>	79
• Pravo prvenstva u vanrednim situacijama :: <i>Član 62</i>	80

VI. ZAŠTITA KONKURENCIJE U OBLASTI ELEKTRONSKIH KOMUNIKACIJA

• Prethodna regulacija tržišta :: <i>Član 63</i>	81
--	----

• Postupak analize tržišta :: <i>Član 64</i>	81
• Utvrđivanje relevantnih tržišta :: <i>Član 65</i>	82
• Određivanje relevantnih tržišta :: <i>Član 66</i>	83
• Operatori sa značajnom tržišnom snagom :: <i>Član 67</i>	84
• Kriterijumi za procjenjivanje značajne tržišne snage operatora :: <i>Član 68</i>	85
• Određivanje operatora sa značajnom tržišnom snagom :: <i>Član 69</i>	86
• Ponovna analiza tržišta :: <i>Član 70</i>	87
• Obaveza objavljivanja podataka :: <i>Član 71</i>	87
• Izmjena referentne ponude :: <i>Član 72</i>	89
• Obaveza obezbjeđivanja nediskriminatornosti :: <i>Član 73</i>	89
• Odvojeno vođenje računovodstvenih evidencija :: <i>Član 74</i>	90
• Pristup elementima mreže i njihovo korišćenje :: <i>Član 75</i>	91
• Kontrola cijena i vođenje troškovnog računovodstva :: <i>Član 76</i>	94
• Kontrola izvršavanja mjera :: <i>Član 77</i>	95
• Regulacija cijena maloprodajnih usluga :: <i>Član 78</i>	96
• Regulacija cijena rominga :: <i>Član 78a</i>	97
• Funkcionalno razdvajanje vertikalno integrisanih operatora :: <i>Član 79</i>	97
• Dobrovoljno razdvajanje vertikalno integrisanih operatora :: <i>Član 80</i>	99

VII. UNIVERZALNI SERVIS

• Univerzalni servis :: <i>Član 81</i>	101
• Usluge Univerzalnog servisa :: <i>Član 82</i>	101
• Kriterijumi za ocjenu opravdanosti zahtjeva, brzina prenosa i povoljnosti :: <i>Član 83</i>	103
• Univerzalni imenik :: <i>Član 84</i>	103
• Univerzalna služba informacija :: <i>Član 85</i>	104
• Određivanje operatora Univerzalnog servisa :: <i>Član 86</i>	105
• Kontrola pružanja usluga Univerzalnog servisa :: <i>Član 87</i>	106
• Obavještenje o izdvajanju pristupne mreže :: <i>Član 88</i>	107
• Cijene, opšti uslovi i prava korisnika Univerzalnog servisa :: <i>Član 89</i>	107
• Posebne obaveze operatora :: <i>Član 90</i>	108
• Kvalitet Univerzalnog servisa :: <i>Član 91</i>	109
• Neto troškovi obaveze pružanja Univerzalnog servisa :: <i>Član 92</i>	110
• Vođenje odvojenog računovodstva :: <i>Član 93</i>	111
• Obračun neto troška :: <i>Član 94</i>	112
• Finansiranje Univerzalnog servisa :: <i>Član 95</i>	113

VIII. RADIO-FREKVENCIJSKI SPEKTAR

• Upravljanje radio-frekvencijskim spektrom :: <i>Član 96</i>	115
--	-----

• Plan namjene radio-frekvencijskog spektra :: <i>Član 97</i>	115
• Planovi raspodjele radio-frekvencija :: <i>Član 98</i>	117
• Korišćenje radio-frekvencija :: <i>Član 99</i>	118
• Izdavanje odobrenja za korišćenje radio-frekvencija :: <i>Član 100</i>	119
• Postupak izdavanja odobrenja za korišćenje radio-frekvencija na zahtjev :: <i>Član 101</i>	119
• Odlučivanje po zahtjevu :: <i>Član 102</i>	121
• Radio-amaterske komunikacije :: <i>Član 103</i>	122
• Ograničenje broja odobrenja za korišćenje radio-frekvencija :: <i>Član 104</i>	122
• Ispitivanje zainteresovanosti za korišćenje radio-frekvencija :: <i>Član 105</i>	123
• Postupak javnog nadmetanja :: <i>Član 106</i>	124
• Rok za podnošenje ponude, odnosno zahtjeva za učešće na aukciji :: <i>Član 107</i>	126
• Dokumentacija za javno nadmetanje :: <i>Član 108</i>	126
• Otvaranje i ocjenjivanje ponuda :: <i>Član 109</i>	126
• Razmatranje ponuda :: <i>Član 110</i>	127
• Razmatranje zahtjeva za učešće na aukciji :: <i>Član 111</i>	127
• Donošenje odluke :: <i>Član 112</i>	128
• Sadržaj odobrenja za korišćenje radio-frekvencija :: <i>Član 113</i>	128
• Uslovi za korišćenje odobrenih radio-frekvencija :: <i>Član 114</i>	129
• Važenje odobrenja za korišćenje radio-frekvencija :: <i>Član 115</i>	130

• Privremeno odobrenje za korišćenje radio-frekvencija :: <i>Član 116</i>	131
• Producenje važenja odobrenja za korišćenje radio-frekvencija :: <i>Član 117</i>	131
• Prenos, odnosno ustupanje prava korišćenja radio-frekvencija :: <i>Član 118</i>	132
• Izmjena odobrenja za korišćenje radio-frekvencija :: <i>Član 119</i>	133
• Oduzimanje odobrenja za korišćenje radio-frekvencija :: <i>Član 120</i>	135
• Prestanak važenja odobrenja za korišćenje radio-frekvencija :: <i>Član 121</i>	135
• Registar odobrenih radio-frekvencija :: <i>Član 122</i>	136
• Kontrola i monitoring radio-frekvencijskog spektra :: <i>Član 123</i>	137
• Naknade za korišćenje radio-frekvencija :: <i>Član 124</i>	138
• Obračun naknada :: <i>Član 125</i>	139
• Radio i telekomunikaciona terminalna oprema :: <i>Član 126</i>	140
• Ograničenje jačine elektromagnetnih polja :: <i>Član 127</i>	141

IX. NUMERACIJA I ADRESIRANJE

• Upravljanje numeracijom i adresiranjem :: <i>Član 128</i>	142
• Plan numeracije i plan adresiranja :: <i>Član 129</i>	142
• Korišćenje brojeva i/ili adresa :: <i>Član 130</i>	143
• Zahtjev za odobrenje za korišćenje brojeva i/ili adresa :: <i>Član 131</i>	144

• Sadržaj odobrenja za korišćenje brojeva i/ili adresa :: <i>Član 132</i>	145
• Uslovi za korišćenje brojeva i/ili adresa :: <i>Član 133</i>	146
• Prenos ili ustupanje prava korišćenja brojeva i/ili adresa :: <i>Član 134</i>	147
• Izmjena odobrenja za korišćenje brojeva i/ili adresa :: <i>Član 135</i>	148
• Oduzimanje odobrenja za korišćenje brojeva i/ili adresa :: <i>Član 136</i>	148
• Prestanak važenja odobrenja za korišćenje brojeva i/ili adresa :: <i>Član 137</i>	149
• Naknada za korišćenje brojeva i/ili adresa :: <i>Član 138</i>	150
• Prenosivost brojeva :: <i>Član 139</i>	151
• Naknada za prenos brojeva :: <i>Član 140</i>	152
• Sprovođenje prenosivosti brojeva :: <i>Član 141</i>	153
• Jedinstveni evropski broj za pozive u hitnim slučajevima “112” :: <i>Član 142</i>	154
• Brojevi hitnih službi :: <i>Član 143</i>	155
• Harmonizovani evropski brojevi iz opsega 116 :: <i>Član 144</i>	156
• Pristup brojevima i uslugama :: <i>Član 145</i>	157
• Upravljanje nacionalnim internet domenom :: <i>Član 146</i>	158

X. PRAVA I ZAŠTITA INTERESA KORISNIKA

• Prava korisnika :: <i>Član 147</i>	160
• Opšti uslovi pružanja usluga :: <i>Član 148</i>	161

• Saglasnost i objavljivanje opštih uslova :: <i>Član 149</i>	163
• Cjenovnik usluga :: <i>Član 150</i>	164
• Preplatnički ugovor :: <i>Član 151</i>	165
• Trajanje ugovora i obaveze u slučaju raskida :: <i>Član 152</i>	168
• Obaveze operatora i Agencije :: <i>Član 153</i>	169
• Priključenje terminalne opreme :: <i>Član 154</i>	170
• Kvalitet usluga :: <i>Član 155</i>	171
• Ograničenje i kontrola potrošnje :: <i>Član 156</i>	172
• Obavještenje o stanju potrošnje :: <i>Član 157</i>	173
• Preusmjeravanje poziva :: <i>Član 158</i>	174
• Obračun javnih elektronskih komunikacionih usluga :: <i>Član 159</i>	174
• Zadržavanje broja :: <i>Član 160</i>	175
• Imenik i informacije :: <i>Član 161</i>	176
• Račun za pružene usluge :: <i>Član 162</i>	177
• Prigovor i žalba :: <i>Član 163</i>	178
• Ograničenja usluge preplatniku :: <i>Član 164</i>	179
• Jednostrani raskid ugovora :: <i>Član 165</i>	180
• Privremeno ograničenje, odnosno prekid usluga :: <i>Član 166</i>	181
• Pravo na obeštećenje :: <i>Član 167</i>	182

XI. ZAŠTITA ELEKTRONSKIH KOMUNIKACIJA

• Sigurnost i integritet elektronskih komunikacionih mreža i usluga :: <i>Član 168</i>	183
• Sprovođenje mjera :: <i>Član 169</i>	184

• Obaveštavanje i evidencija povreda ličnih podataka u elektronskim komunikacijama :: <i>Član 170</i>	185
• Obaveštavanje po nalogu nadležnog organa :: <i>Član 171</i>	186
• Povjerljivost komunikacija :: <i>Član 172</i>	187
• Rok za čuvanje podataka i snimanje komunikacija :: <i>Član 173</i>	189
• Podaci o preplatniku :: <i>Član 174</i>	189
• Podaci o saobraćaju :: <i>Član 175</i>	191
• Prikazivanje broja :: <i>Član 176</i>	192
• Podaci o lokaciji :: <i>Član 177</i>	194
• Neželjene komunikacije :: <i>Član 178</i>	195
• Neželjene komunikacije zloupotreboom elektronske pošte :: <i>Član 179</i>	196
• Presrijetanje komunikacija :: <i>Član 180</i>	198
• Obaveza zadržavanja podataka :: <i>Član 181</i>	199
• Kategorije podataka koje treba zadržati :: <i>Član 182</i>	200
• Sigurnost zadržanih podataka :: <i>Član 183</i>	201

XXII. NADZOR

• Nadzor nad sprovođenjem ovog zakona :: <i>Član 184</i>	202
• Inspeksijski i stručni nadzor :: <i>Član 185</i>	202
• Inspeksijski nadzor :: <i>Član 186</i>	203
• Nadležnost i ovlašćenja inspektora :: <i>Član 187</i>	203
• Stručni nadzor :: <i>Član 188</i>	205

• Nadležnost i ovlašćenja nadzornika :: <i>Član 189</i>	205
• Pravna sredstva :: <i>Član 190</i>	208
• Međusobna saradnja :: <i>Član 191</i>	208

XIII. KAZNENE ODREDBE

• Član 192	209
• Član 193	213
• Član 194	216
• Član 195	228
• Član 196	235

XIV. PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

• Usklađivanje poslovanja :: <i>Član 197</i>	242
• Važenje odobrenja i dozvola :: <i>Član 198</i>	242
• Operatori Univerzalnog servisa :: <i>Član 199</i>	243
• Operatori sa značajnom tržišnom snagom :: <i>Član 200</i>	243
• Nastavak rada Agencije i organa Agencije :: <i>Član 201</i>	243
• Započeti postupci :: <i>Član 202</i>	244
• Donošenje propisa :: <i>Član 203</i>	244
• Primjena Strategije :: <i>Član 204</i>	245
• Prestanak važenja :: <i>Član 205</i>	245
• Član 206	245
• Stupanje na snagu :: <i>Član 207</i>	245

Prečišćeni tekst Zakona o elektronskim komunikacijama obuhvata sljedeće propise:

1. Zakon o elektronskim komunikacijama (“Službeni list Crne Gore”, br. 040/13 od 13.08.2013),
2. Ispravka Zakona o elektronskim komunikacijama (“Službeni list Crne Gore”, br. 056/13 od 06.12.2013),
3. Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o elektronskim komunikacijama (“Službeni list Crne Gore”, br. 002/17 od 10.01.2017),
4. Odluka Ustavnog suda Crne Gore U-I br. 37/16, od 25. juna 2019. godine (“Službeni list Crne Gore”, br. 049/19 od 23.08.2019), u kojima je naznačen njihov dan stupanja na snagu.

ZAKON O ELEKTRONSKIM KOMUNIKACIJAMA

(“Službeni list Crne Gore”, br. 040/13 od 13.08.2013,
056/13 od 06.12.2013, 002/17 od 10.01.2017, 049/19
od 23.08.2019)

I OSNOVNE ODREDBE

Predmet

Član 1

- (1) Ovim zakonom uređuje se način upravljanja i korišćenja elektronskih komunikacionih mreža, uslovi i način obavljanja djelatnosti u oblasti elektronskih komunikacija, kao i druga pitanja od značaja za elektronske komunikacije.
- (2) Djelatnost elektronskih komunikacija, u smislu ovog zakona, obuhvata izgradnju i/ili korišćenje i/ili održavanje i davanje na korišćenje elektronskih komunikacionih mreža i/ili elektronske komunikacione infrastrukture i povezane opreme, kao i pružanje elektronskih komunikacionih usluga.

Javni interes

Član 2

Djelatnost elektronskih komunikacija i upravljanje i korišćenje ograničenih resursa su djelatnosti od javnog interesa.

Načela u oblasti elektronskih komunikacija

Član 3

Djelatnost elektronskih komunikacija i upravljanje i korišćenje ograničenih resursa zasniva se na:

- 1) objektivnosti, transparentnosti, nediskriminacionosti i proporcionalnosti;
- 2) obezbjeđivanju uslova za ravnomjeran razvoj tržišta elektronskih komunikacija na teritoriji Crne Gore;
- 3) obezbjeđivanju predvidivosti poslovnog ambijenta i ravnopravnih uslova za poslovanje operatora;
- 4) usklađivanju obavljanja djelatnosti elektronskih komunikacija sa crnogorskim i međunarodnim standardima;
- 5) obezbjeđivanju dostupnosti usluga univerzalnog servisa svim građanima na teritoriji Crne Gore, uz zadovoljenje potreba posebnih društvenih grupa, uključujući lica sa invaliditetom i socijalno ugrožene korisnike;

- 6) obezbjeđivanju interkonekcije elektronskih komunikacionih mreža i usluga, pod ravnopravnim i uzajamno prihvatljivim uslovima;
- 7) zaštite i podsticanja konkurentnosti na tržištu elektronskih komunikacija, radi ostvarivanja pogodnosti za korisnike;
- 8) podsticanju efikasnog upravljanja i korišćenja ograničenih resursa;
- 9) obezbjeđivanju pogodnosti za korisnike, uključujući lica smanjene pokretljivosti, lica sa invaliditetom, starije i socijalno ugrožene korisnike, u pogledu izbora, cijene, uslova pristupa i korišćenja, kao i kvaliteta elektronskih komunikacionih usluga
- 10) obezbjeđivanju zaštite korisnika u odnosima sa operatorima, omogućavanjem jednostavnog i efikasnog postupka u rješavanju sporova;
- 11) podsticanju investicija i inovacija i razvoja nove i unaprijeđene infrastrukture;
- 12) kontinuiranom obezbjeđivanju unaprjeđenja kvaliteta usluga u oblasti elektronskih komunikacija;
- 13) obezbjeđivanju zaštite ličnih podataka i privatnosti;
- 14) obezbjeđivanju mogućnosti krajnjim korisnicima da prilikom korišćenja javnih komunikacionih mreža i usluga slobodno pristupaju i distribuiraju informacije ili koriste aplikacije i usluge po svom izboru;

- 15) obezbjeđivanju integriteta i sigurnosti javnih elektronskih komunikacionih mreža;
- 16) obezbjeđivanju sistema nedvosmislenog i pouzdanog obavještavanja korisnika o cijenama i uslovima korišćenja javnih elektronskih komunikacionih usluga;
- 17) zaštite interesa korisnika.

Značenje izraza

Član 4

Pojedini izrazi upotrijebljeni u ovom zakonu imaju sljedeća značenja:

- 1) **adresa** je niz ili kombinacija decimalnih brojeva, znakova i dodatnih informacija za određivanje posebne terminalne tačke konekcije na javnu elektronsku komunikacionu mrežu;
- 2) **aplikativni programski interfejs** je softverski interfejs između aplikacija pružalaca medijskih sadržaja i uređaja za prijem tih sadržaja;
- 3) **broj** je niz decimalnih brojeva koji se upotrebljava za određivanje odredišta veze u elektronskim komunikacionim mrežama;
- 4) **brojevi hitnih službi** su jedinstveni evropski telefonski broj za poziv u hitnim slučajevima “112” i drugi brojevi koji su, za potrebe hitnih službi, određeni planom numeracije;
- 5) **elektronska pošta** je svaka tekstualna, govorna, zvučna ili slikovna poruka poslata preko javne

elektronske komunikacione mreže koja se može sačuvati u toj mreži dok je primalac ne preuzme ili koja je sačuvana u terminalnoj opremi primaoca;

- 6) **elektronski programski vodič** je usluga dodata digitalnom prenosu medijskih sadržaja, koja korisniku omogućava jednostavno pretraživanje ponuđenih medijskih sadržaja i usluga;
- 7) **geografski broj** je broj iz plana numeracije čiji dio brojeva ima geografsko značenje, koje se koristi za usmjeravanje poziva na fizičko mjesto terminalne tačke mreže;
- 8) **hitne službe** su služba hitne medicinske pomoći, služba zaštite i spašavanja, policija, Operativno komunikacioni centar, kao i druge službe za pozive u hitnim slučajevima;
- 9) **interfejs** je fizička ili logička veza između dva ili više uređaja, dva ili više djelova istog uređaja ili kanala koji se koriste za prenos signala, definisana funkcionalnim karakteristikama, karakteristikama signala ili drugim odgovarajućim karakteristikama;
- 10) **interkonekcija** je pristup ostvaren između javnih elektronskih komunikacionih mreža, kojim se uspostavlja fizičko i logičko povezivanje javnih komunikacionih mreža jednog ili više različitih operatora, radi omogućavanja korisnicima usluga jednog operatora međusobne komunikacije ili komunikacije sa korisnicima

- usluga drugih operatora, odnosno pristup uslugama koje pružaju drugi operatori ili treća lica koja imaju pristup mreži;
- 11) **interoperabilnost** je svojstvo dva ili više sistema ili njihovih djelova da razmjenjuju i koriste podatke koji su razmijenjeni;
 - 12) **izbor operatora** je usluga koja korisniku omogućava ostvarivanje određenih vrsta poziva u okviru javno dostupnih telefonskih usluga, izborom operatora koji posreduje u ostvarivanju tih poziva, pri čemu izbor operatora može biti unaprijed programiran ili ostvaren biranjem prefiksa za izbor operatora, odnosno primjenom drugog odgovarajućeg tehničkog postupka;
 - 13) **javna telefonska govornica** je javno dostupni telefon, čije korišćenje se plaća novcem, kreditnim/debitnim karticama ili unaprijed plaćenim karticama, uključujući i kartice za upotrebu s pozivnim kodovima;
 - 14) **javno dostupna telefonska usluga** je usluga koja je dostupna javnosti za direktno ili indirektno slanje i prijem nacionalnih i međunarodnih poziva preko jednog ili više brojeva iz plana numeracije ili međunarodnog plana numeracije;
 - 15) **komunikacija** je razmjena ili prenos informacija između određenog broja lica putem javno dostupnih elektronskih komunikacionih uslu-

ga, osim informacija koje se prenose javnosti elektronskom komunikacionom mrežom u okviru distribucije medijskih sadržaja, osim informacija koje se mogu povezati sa konkretnim preplatnikom ili korisnikom koji prima te informacije;

- 16) **krajnji korisnik** je korisnik koji ne obavlja djelatnost elektronskih komunikacija;
- 17) **lokalna petlja** je fizičko kolo (vod) koje povezuje terminalnu tačku mreže sa glavnim razdjelnikom ili ekvivalentnim sredstvom u javnoj fiksnoj elektronskoj komunikacionoj mreži;
- 18) **medijski sadržaji** su radijski i televizijski programi, odnosno audio-vizuelni medijski sadržaji, kao i sa njima povezane interaktivne usluge, koji se distribuiraju i emituju, odnosno pružaju korisnicima putem elektronskih komunikacionih mreža, na osnovu programske šeme ili na zahtjev korisnika;
- 19) **negeografski broj** je broj iz plana numeracije koji nije geografski, a obuhvata, između ostalog, brojeve u mobilnoj mreži, brojeve usluga besplatnog poziva i brojeve usluga sa dodatom vrijednošću;
- 20) **neuspjeli poziv** je komunikacija u kojoj je poziv uspješno uspostavljen, ali bez javljanja pozvane strane ili je komunikaciju prekinula služba upravljanja mrežom;

- 21) **ograničeni resursi** su radio frekvencijski spektrar, brojevi, adrese i pozicije u geostacionarnoj orbiti;
- 22) **podaci o lokaciji** su podaci obrađeni u elektronskoj komunikacionoj mreži ili putem elektronske komunikacione usluge, koji ukazuju na geografski položaj terminalne opreme korisnika javne elektronske komunikacione usluge;
- 23) **podaci o saobraćaju** su podaci koji se obrađuju radi pružanja elektronskih komunikacionih usluga ili u svrhu obračuna i naplate pružene usluge;
- 24) **potrošač** je fizičko lice koje koristi ili zahtjeva javnu elektronsku komunikacionu uslugu u svrhe koje nijesu namijenjene njegovoj poslovnoj djelatnosti;
- 25) **povezane usluge** su usluge povezane sa elektronskom komunikacionom mrežom ili elektronskom komunikacionom uslugom, koje omogućavaju ili podržavaju pružanje usluga putem te mreže ili usluge ili se mogu iskoristiti u te svrhe, uključujući, između ostalog, sisteme za prevođenje brojeva ili sisteme sa istovjetnom funkcionalnošću, sisteme uslovnog pristupa i elektronske programske vodiče, kao i druge usluge, kao što su usluge zasnovane na podacima o identitetu, lokaciji i dostupnosti korisnika;

- 26) **povreda ličnih podataka** je svako narušavanje zaštite ličnih podataka koje može dovesti do gubitka, uništenja, izmjene, nedopuštenog pristupa, objavljivanja ili zloupotrebe ličnih podataka prilikom pružanja javno dostupnih usluga elektronskih komunikacija;
- 27) **poziv** je veza koja se uspostavlja uz pomoć javne elektronske komunikacione usluge koja omogućava govornu komunikaciju u realnom vremenu;
- 28) **predizbor operatora** je usluga koja korisnicima omogućava da, unaprijed programiranim izborom operatora koji posreduje u uspostavljanju veze, ostvaruju odabrane vrste veza u javnoj elektronskoj komunikacionoj mreži, bez biranja prefiksa za izbor operatora ili primjene drugog postupka za to preusmjeravanje;
- 29) **prenosivost broja** je mogućnost pretplatnika javnih elektronskih komunikacionih usluga da, na zahtjev, zadrži pretplatnički broj nezavisno od promjene operatora;
- 30) **pretplatnik** je fizičko ili pravno lice koje je sa operatorom zaključilo ugovor o pružanju javnih elektronskih komunikacionih usluga;
- 31) **pristup** je davanje na korišćenje opreme, infrastrukture i/ili usluga drugim operatorima, pod određenim uslovima, radi pružanja elektronskih komunikacionih usluga, uključujući usluge putem kojih se pružaju usluge informacio-

nog društva ili distribucija medijskih sadržaja do krajnjih korisnika, koja obuhvata i pristup elementima elektronske komunikacione mreže, elektronske komunikacione infrastrukture i povezane opreme, a može obuhvatati priključenje opreme putem fiksnih ili bežičnih veza, naročito pristup lokalnoj petlji, kao i opremi i uslugama neophodnim za pružanje usluga preko lokalne petlje, pristup fizičkoj infrastrukturi (uključujući zgrade, kablovsku kanalizaciju i antenske stubove), pristup odgovarajućim softverskim sistemima (uključujući sisteme za operativnu podršku), pristup informacionim sistemima i bazama podataka za naručivanje, pružanje, održavanje, obračun i naplatu usluga, pristup sistemima za prevođenje brojeva ili sistemima sa istovjetnom funkcionalnošću, pristup fiksnim i mobilnim mrežama (posebno za potrebe roaming-a), pristup sistemima uslovnog pristupa, kao i pristup uslugama virtualnih mreža;

- 32) **radio-frekvencija** je osnovni fizički parametar elektromagnetnih talasa ili radio talasa koji se slobodno prostiru kroz prostor i čije se vrijednosti konvencionalno nalaze u opsegu od 9 kHz do 3000 GHz;
- 33) **radio-frekvencijski opseg** je dio radio-frekvencijskog spektra koji se nalazi između dvije određene granične radio-frekvencije;

- 34) **radio-frekvencijski spektar** je dio elektromagnetskog spektra koji obuhvata radio-frekvencije čije se vrijednosti konvencionalno nalaze u opsegu od 9 kHz do 3000 GHz;
- 35) **radiokomunikacije** su prenos telekomunikacionih signala elektromagnetnim talasima iz radio-frekvencijskog spektra koji se slobodno prostiru kroz otvoreni prostor;
- 36) **radiokomunikaciona služba** je služba koja vrši prenos, predaju i/ili prijem radio-talasa za određene potrebe telekomunikacija;
- 37) **radio-stanica** je jedan ili više predajnika ili prijemnika ili kombinacija jednog ili više predajnika ili prijemnika, sa jednom ili više antena i drugih uređaja, koji su postavljeni na određenoj lokaciji, a potrebni su za pružanje radio-komunikacionih servisa, sa izuzetkom prijemnika za direktni prijem radio-difuznih signala;
- 38) **sistem uslovnog pristupa** je tehnička mjeđa ili rješenje kojim se omogućava pristup u razumljivom obliku zaštićenim medijskim sadržajima i uslugama, uz uslov plaćanja pretplate ili drugi oblik prethodnog pojedinačnog odobrenja;
- 39) **uslovni pristup** je svaka tehnička mjera i/ili postupak koji omogućava pristup zaštićenoj usluzi u razumljivom obliku, pod uslovom prethodnog odobrenja pružaoca te usluge;

- 40) **uređaj za uslovni pristup** je svaka oprema ili softver koji je namijenjen ili prilagođen za omogućavanje pristupa zaštićenoj usluzi u razumljivom obliku;
- 41) **nedozvoljeni uređaj** je svaka oprema ili softver koji je namijenjen ili prilagođen za omogućavanje pristupa u razumljivom obliku zaštićenoj usluzi bez prethodnog odobrenja pružaoca usluge;
- 42) **interferencija** je prisustvo neželjenih signala na ulazu u prijemnik određenog telekomunikacionog sistema kao posljedica emisije, zračenja, indukcije ili njihovih kombinacija iz drugih izvora, koje se manifestuje degradacijom kvaliteta prenosa signala;
- 43) **štetna interferencija** je interferencija koja ugrožava rad radionavigacione službe ili drugih sigurnosnih službi ili na drugi način ozbiljno umanjuje kvalitet, ometa ili izaziva učestale prekide u radu radiokomunikacione službe koja radi u skladu sa propisima;
- 44) **terminalna oprema** je uređaj, odnosno dio uređaja koji se, u cjelini ili pretežno, koristi za pružanje elektronskih komunikacionih usluga, a priključuje se, direktno ili indirektno, na odgovarajuću terminalnu tačku mreže;
- 45) **terminalna tačka mreže** je fizička tačka mreže u kojoj pretplatnik ostvaruje pristup javnoj elektronskoj komunikacionoj mreži;

-
- 46) **usluga sa dodatom vrijednošću** je usluga koja se pruža putem javnih elektronskih komunikacionih mreža i usluga uz upotrebu posebnih brojeva ili posebnih kodova iz plana numeracije ili plana adresiranja, u svrhu ostvarivanja pristupa unaprijed određenim dodatnim sadržajima ili sa njima povezanim uslugama, izvan opsega javnih komunikacija;
 - 47) **usluga televizije širokog ekrana** je usluga koju, u cjelini ili pretežno, čine programi proizvedeni ili montirani u svrhu prikazivanja na proširenom televizijskom ekranu, pri čemu je format 16:9 referentni format za televiziju širokog ekrana.
 - 48) **zaštićena usluga** je medijska usluga televizije i radija i druga audiovizuelna medijska usluga, kao i usluga informacionog društva koja se pruža uz naknadu i na osnovu uslovnog pristupa ili pružanje uslovnog pristupa prethodno navedenim uslugama, kao posebne usluge.
 - 49) **usluga informacionog društva** je svaka usluga informacionog društva koja se uobičajeno pruža uz naknadu, na daljinu, elektonskim putem i na zahtjev primaoca usluge.



KATALOG PROPISA 2020 LEGAL EXPERT VERZIJA SADRŽI:

- **Registar i tekstove svih:**
 - državnih propisa Crne Gore;
 - opštinskih propisa Crne Gore;
 - međunarodnih ugovora Crne Gore od 2006. godine do danas;
 - državnih propisa ex-Jugoslavije;
 - međunarodnih ugovora ex-Jugoslavije;
- **Elektronsku arhivu svih skeniranih brojeva službenih glasila Crne Gore:**
 - državni propisi od 1945 godine do danas;
 - opštinski propisi od 1958. godine do danas;
 - međunarodni ugovori od 2006. godine do danas;
- **Elektronsku arhivu svih skeniranih brojeva službenih glasila Jugoslavije:**
 - državni propisi od 1945 godine do 2006. godine;
 - međunarodni ugovori od 1945. godine do 2006. godine;
- **Sudsku praksu Crne Gore, ex-Jugoslavije, Srbije;**
- **Pravne stavove Crne Gore, ex-Jugoslavije, Srbije;**
- **Stručna miljenja Crne Gore;**
- **Poresku praksu Crne Gore;**
- **Sudske odluke Crne Gore;**
- **Modele ugovora i akata.**

Elektronska
enciklopedija
crnogorskih
propisa

181.609 propisa
odnosno svi
objavljeni propisi*

57.461 izvod
iz sudske prakse,
poreske prakse,
pravnih stavova,
stručnih mišljenja*

359.526
sudskih odluka*

350 godina
elektronskih arhiva
službenih glasila*

1563 modela
ugovora i akata*

*stanje na dan
29.07.2020. godine

DŽEPNA IZDANJA



DŽEPNA IZDANJA PRAVNO-ZAKONODAVNE LITERATURE:

1. Zakon o radu
2. Zakon o javnim nabavkama
3. Krivični zakonik Crne Gore
4. Zakonik o krivičnom postupku
5. Zakon o bezbjednosti saobraćaja na putevima
6. Zakon o prekršajima
7. Zakon o privrednim društvima
8. Zakon o parničnom postupku
9. Porodični zakon
10. Zakon o porezu na dodatu vrijednost
11. Zakon o penzijskom i invalidskom osiguranju
12. Zakon o obligacionim odnosima
13. Zakon o planiranju prostora i izgradnji objekata
14. Zakon o porezu na dohodak fizičkih lica;
15. Zakon o svojinsko-pravnim odnosima
16. Zakon o nasljeđivanju
17. Zakon o upravnom postupku
18. Zakon o upravnom sporu

DŽEPNA IZDANJA

19. Zakon o izvršenju i obezbjeđenju
20. Zakon o vanparničnom postupku
21. Zakon o fiskalizaciji u prometu proizvoda i usluga
22. Zakon o energetici
23. Zakon o zaštiti potrošača
24. Carinski zakon
25. Zakon o turizmu i ugostiteljstvu
26. Zakon o kreditnim institucijama
27. Zakon o sanaciji kreditnih institucija
28. Zakon o sprječavanju pranja novca i finansiranja terorizma
29. Zakon o finansijskom lizingu, faktoringu, otkupu potraživanja, mikrokreditiranju i kreditno-garantnim poslovima
30. Zakon o platnom prometu
31. Zakon o osiguranju
32. Zakon o obaveznom osiguranju u saobraćaju
33. Zakon o stečaju
34. Zakon o stečaju i likvidaciji banaka
35. Zakon o postupanju prema maloljetnicima u krivičnom postupku
36. Zakon o izvršenju kazni zatvora, novčane kazne i mjera bezbjednosti
37. Zakon o strancima
38. Zakon o komunalnim djelatnostima
39. Zakon o lokalnoj samoupravi
40. Zakon o državnim službenicima i namještenicima

Izдавач: Pravni ekspert doo – Podgorica

Format: 12×16 cm

Pismo: Latinica

Povez: Broširani

Godina izdanja: 2020.

KRIVIČNI ZAKONIK

CRNE GORE

SA ODABRANOM SUDSKOM PRAKSOM



Izдавач: Pravni ekspert doo – Podgorica

Format: 17×24 cm

Broj strana: 700 strana

Pismo: Latinica

Povez: Tvrdi, šiven

Godina izdanja: decembar 2019.

- Knjiga obuhvata prečišćeni tekst Krivičnog zakonika Crne Gore ("Sl. list RCG", br. 70/03, 13/04, 47/06 i "Sl. list CG", br. 40/08, 25/10, 73/10, 32/11, 64/11, 40/13, 56/13, 14/15, 42/15, 58/15, 44/17, 49/18) i odabranu sudsку praksu viših sudova, Apelacionog i Vrhovnog suda Crne Gore, objavljenu u posljednjih nekoliko godina.
- Odabранa sudska praksa povezana je s odgovarajućim članovima zakona.
- U njoj se nalazi detaljan sadržaj naslova sudske prakse, kao i indeks članova drugih zakona koji se spominju u objavljenoj sudskoj praksi, po stranama.

ZAKON O PARNIČNOM

POSTUPKU

SA ODABRANOM SUDSKOM PRAKSOM



Izдавач: Pravni ekspert doo – Podgorica

Format: 17×24 cm

Broj strana: 898 strana

Pismo: Latinica

Povez: Tvrdi, šiven

Godina izdanja: decembar 2019.

- Knjiga obuhvata prečišćeni tekst Zakona o parničnom postupku ("Sl. list RCG", br. 22/04, 28/05, 76/06 i "Sl. list CG", br. 73/10, 47/15, 48/15, 51/17, 75/17, 62/18) i odabranu sudsку praksu viših sudova, Apelacionog i Vrhovnog suda Crne Gore, objavljenu u posljednjih nekoliko godina.
- Odabranu sudska praksa povezana je s odgovarajućim članovima zakona.
- Knjiga obuhvata i detaljan sadržaj naslova sudske prakse, kao i indeks članova drugih zakona koji se spominju u objavljenoj sudskoj praksi, po stranama.

ZAKON O POREZU NA DODATU VRIJEDNOST SA PODZAKONSKIM AKTIMA I ODABRANOM PORESKOM PRAKSOM



Izdavač: Pravni ekspert doo – Podgorica

Format: 17x24 cm

Broj strana: 711 strana

Pismo: Latinica

Povez: Tvrdi, šiven

Godina izdanja: decembar 2019.

- Knjiga obuhvata prečišćeni tekst Zakona o porezu na dodatu vrijednost ("Sl. list RCG", br. 65/01, 12/02, 38/02, 72/02, 21/03, 76/05, 04/06 i "Sl. list CG", br. 16/07, 73/10, 40/11, 29/13, 09/15, 53/16, 01/17, 50/17) sa prečišćenim tekstovima podzakonskih akata donesenih za izvršenje zakona.
- U knjizi se nalazi i odabranja poreska praksa Poreske uprave Crne Gore, objavljena u poslednjih nekoliko godina, povezana sa odgovarajućim članovima zakona.

ZAKON O OBLIGACIONIM ODNOSIMA SA AKTUELНОM SUDSKOM PRAKSOM (KOMPLET OD TRI TOMA)



Izdavač: Pravni ekspert doo – Podgorica

Format: 17x24 cm

Broj strana: Tri toma na 1,838 strana

Pismo: Latinica

Povez: Tvrdi, šiven

Godina izdanja: januar 2019.

- Knjiga „Zakon o obligacionim odnosima s registrom pojmove“ obuhvata prečišćeni tekst Zakona o obligacionim odnosima („Službeni list Crne Gore“, br. 047/08, 004/11, 022/17), sa sadržajem zakona i detaljnijim registrom pojmove koji je povezan s odgovarajućim članovima zakona.
- Knjige „Zakon o obligacionim odnosima s aktuelnom sudskom praksom I i II“ sadrže odabranu sudsku praksu viših sudova, Apelacionog i Vrhovnog suda Crne Gore, objavljenu u poslednjih nekoliko godina.

ZAKON O SVOJINSKO-PRAVNIM ODNOSIMA SA AKTUELНОM SUDSKOM PRAKSОМ



Izdavač: Pravni ekspert doo – Podgorica

Format: 17x24 cm

Broj strana: 672 strane

Pismo: Latinica

Povez: Tvrdi, šiven

Godina izdanja: januar 2019.

- Knjiga obuhvata tekst Zakona o svojinsko-pravnim odnosima („Službeni list Crne Gore”, br. 019/19 od 13. 3. 2009) i odabranu sudsку praksu viših sudova, Apelacionog i Vrhovnog suda Crne Gore, objavljenu u poslednjih nekoliko godina.
- Aktuelna sudska praksa povezana je s odgovarajućim članovima zakona.
- U njoj se nalazi detaljan sadržaj naslova sudske prakse, kao i indeks članova drugih zakona koji se spominju u objavljenoj sudskoj praksi, po stranama.

SUDSKA PRAKSA IZ UPRAVNOG PRAVA CRNE GORE SA ZAKONOM O UPRAVNOM POSTUPKU I ZAKONOM O UPRAVNOM SPORU



Izdavač: Pravni ekspert doo – Podgorica

Format: 17x24 cm

Broj strana: 406 strana

Pismo: Latinica

Povez: Tvrdi, šiven

Godina izdanja: januar 2019.

- Knjiga sadrži odabrane izvode iz sudske prakse Upravnog suda Crne Gore koji su izlucićeni iz presuda i rješenja donesenih u 2018. godini.
- Pored sudske prakse, u knjizi se nalazi i prečišćeni tekst Zakona o upravnom postupku („Službeni list Crne Gore”, br. 056/14, 020/15, 040/16, 037/17) i tekst Zakona o upravnom sporu („Službeni list Crne Gore”, br. 054/16), kao i detaljan sadržaj naslova sudske prakse i indeks članova drugih zakona koji se spominju u sudskoj praksi, po stranama.

**ZAKON
O RADU**
**SA AKTUELNOM SUDSKOM I PORESKOM
PRAKSOM**



Izdavač: Pravni ekspert doo – Podgorica

Format: 17x24 cm

Broj strana: 728 strana

Pismo: Latinica

Povez: Tvrdi, šiven

Godina izdanja: januar 2019.

- Knjiga obuhvata prečišćeni tekst Zakona o radu („Službeni list CG”, br. 049/08, 026/09, 088/09, 026/10, 059/11, 066/12, 031/14, 053/14, 004/18), odabranu sudsku praksu viših sudova, Apelacionog i Vrhovnog suda Crne Gore, kao i odabranu poresku praksu Poreske uprave Crne Gore, objavljenu u posljednjih nekoliko godina.
- Sudska praksa je organizovana u cjeline, tako da se ispod svakog člana zakona nalazi odgovarajuća praksa. Detaljan sadržaj naslova sudske i poreske prakse, kao i indeks članova drugih zakona koji se spominju u sudskoj i poreskoj praksi, po stranama, sastavni su dio ove knjige.

**PORODIČNI
ZAKON**
SA ODABRANOM SUDSKOM PRAKSOM



Izdavač: Pravni ekspert doo – Podgorica

Format: 17x24 cm

Broj strana: 560 strana

Pismo: Latinica

Povez: Tvrdi, šiven

Godina izdanja: decembar 2019.

- Knjiga obuhvata prečišćeni tekst Porodičnog zakona (“Sl. list RCG”, br. 01/07 i “Sl. list CG”, br. 53/16) i odabranu sudsku praksu viših sudova, Apelacionog i Vrhovnog suda Crne Gore, objavljenu u posljednjih nekoliko godina.
- Odabранa sudska praksa povezana je s odgovarajućim članovima zakona.
- U njoj se nalazi detaljan sadržaj naslova sudske prakse, kao i indeks članova drugih zakona koji se spominju u objavljenoj sudskoj praksi, po stranama.

PRAVO UNUTRAŠNJE TRŽIŠTA EVROPSKE UNIJE – PRIVATNOPRAVNI ASPEKTI

Prof. dr Vladimir Savković



Izdavač: Pravni fakultet Univerziteta

Crne Gore

Format: B5 17,6x25 cm

Broj strana: 239

Pismo: Latinica

Povez: Tvrdi, šiven

Godina izdanja: 2019.

- **IZ PREDGOVORA** (autor, prof. dr Vladimir Savković)

...Dakle, imajući iznijeto u vidu, potrebno je ozbiljno i detaljno pripremiti profesionalnu, prije svih, pravnici, ali i ukupnu crnogorsku javnost za opisane i brojne druge izazove koje će crnogorskom pravnom poretku donijeti članstvo u Evropskoj uniji.

Izvjesno najkupniji od očekivanih promjena predstavljaće puna integracija Crne Gore u unutrašnje tržište Evropske unije, čije je postojanje i razvoj spiritus movens evropskih integracija od Evropske zajednice za ugalj i čelik, pa sve do danas...

OBRASCI ZA PRAKTIČNU PRIMJENU ZAKONA O UPRAVNOM POSTUPKU

Mišela Manojlović

Ljubinka Radulović



Izdavač: Pravni ekspert doo – Podgorica

Format: 17x24 cm

Broj strana: 304 strane

Pismo: Latinica

Povez: Broširani

Godina izdanja: oktobar 2019.

- Izdanje sadrži i objašnjenja za upotrebu obrazaca koji se nalaze u njemu.
- Svi obrasci koji se nalaze u izdanju biće dostupni korisnicima i u elektronskoj formi u "Word" formatu na dan isporuke.

KOMENTAR ZAKONA O UPRAVNOM POSTUPKU CRNE GORE

Prof. dr Zoran R. Tomić

Prof. dr Đordje Blažić



Izdavač: Fakultet za državne i evropske studije – Podgorica

Format: 17×24 cm

Broj strana: 934

Pismo: Latinica

Povez: Tvrdi, šiven

Godina izdanja: septembar 2017.

AUTORSKIE NAPOMENE

Komentar Zakona o upravnom postupku je izraz potreba crnogorskog upravnog kadra kojim Fakultet za državne i evropske studije daje svoj doprinos u primjeni novog ZUP-a i kvalitetnijem odlučivanju o pravima i obavezama građana.

Uz već objavljeni Komentar uvaženog kolege i sudsije Vrhovnog suda Crne Gore R. Ivanovića koji je duboko pragmatičan i veoma detaljan u tumačenju procesnih radnji i instituta, vjerujemo da će i ovaj Komentar doprinijeti boljem razumijevanju instituta novog ZUP-a.

eposta

.me
Poslovna
elektronska pošta



Isprobajte besplatno
6 mjeseci



Garancija sigurnosti

Besplatni probni period od 6 mjeseci, uključuje mailbox sa 2GB prostora, za koji možete vezati do 3 aliasa.

Kompletan kanal primanja i slanja elektronske pošte je uvek enkriptovan, tako da **morate sigurno koristiti elektronsku poštu sa bilo kog mjesta na svijetu.**



Obavještenje o
dostavljanju i otvaranju
poslate poruke



Korisnička podrška na
našem jeziku

Možete dobiti dokaz o tome kada je poruka dostavljena **bez znanja primaoca**, kao i potvrdu da li je i kada korisnik otvorio poruku koju ste poslali.

Kolege iz korisničke podrške će **odmah** odgovoriti na sve Vaše upite.

 NESPA
computers

Service Print® usluga

Najpovoljnije cijene štampe za korisnike
Kataloga propisa



Korisnici Kataloga propisa dobijaju besplatnu instalaciju Service Print® usluge.

Za sve korisnike Kataloga propisa u saradnji sa našim partnerom Nepo System d.o.o. spremili smo posebnu Service Print® ponudu uz koju ćete ostvariti velike uštede po pitanju štampe u Vašoj kompaniji.

Šta Vi dobijate:

- Štampač **besplatno** na korišćenje;
- Minimalnu mjesecnu pretplatu od **6,00€** u koju je uključeno **500 strana štampe**;
- “**Prenesi opciju**” što znači da ako nijeste iskoristili **minimalni mjesecni paušal od 6,00€**, neodštampane strane prenosite u sljedeći mjesec;
- **Garanciju** za cjelokupno vrijeme trajanja ugovora koja pokriva redovni servis, zamjenski uređaj u slučaju kvara i sav potrošni materijal, osim papira.